

Jaarverslag 2024



Vs 22-02-2025



Jaarverslag 2024 Stichting Voedselbank Aalsmeer

Inhoud

1.	Voorwoord	3
2.	Doelstelling	3
3.	Organisatie en werkwijze	4
4.	Bestuur	4
5.	Intake en klanten	5
6.	Uitgifte	6
7.	Stichting Jarige Job	7
8.	Klanten	7
9.	Verborgten armoede – Onder de Radar	7
10.	Voedselverwerving/winkelinzameling	8
11.	Vrijwilligers	9
12.	PR en Communicatie	10
13.	Certificering Voedsel- en Warenautoriteit	10
14.	Financiën	11
15.	Toekomst	11

1. Voorwoord

Voor het bestuur is 2024 een heftig jaar geweest. Koos Koelewijn heeft in verband met ziekte zijn functie, als voorzitter van de Voedselbank Aalsmeer, moeten neerleggen. Een behoorlijk ingrijpende beslissing, mede omdat Koos de oprichter van de VBA is geweest. Zijn vrouw Nienke heeft, om alle aandacht aan haar echtgenoot te kunnen geven, haar functie “Coördinator Klantenadministratie” overgedragen. Tevens heeft Hermen de Graaf, ook al vanwege ziekte, zijn functie “Coördinator Voedselvererving” neergelegd. Een enorm verlies en roerige tijden voor de Voedselbank Aalsmeer, voor wat betreft de personele bezetting. Na al die jaren is er een enorm goede band ontstaan tussen deze mensen met de andere bestuursleden en vrijwilligers. Gelukkig kan Koos nog actief, met de winkelinzameling en het coördineren van de chauffeurs, bezig zijn. Wij wensen ook vanaf deze plek Koos en Hermen heel veel sterkte toe in deze voor hen moeilijke tijd.



li Koos Koelewijn en re Wilma Alink

In december is Wilma Alink, als nieuwe voorzitter, begonnen. Wilma heeft veel ervaring in bestuurlijke zaken, onder andere was zij vier jaar wethouder bij de gemeente Aalsmeer. Eind 2024 kon de Voedselbank een 13-tal huishoudens helpen met een voedselpakket. Hoeveel dat er in 2025 zullen zijn is nog niet duidelijk. Wij rekenen in ieder geval op voldoende zichtbaarheid bij instanties en mensen die het zo hard nodig hebben. Verder vertrouwen wij op de juiste laagdrempeligheid, om zo veel als mogelijk gezinnen te kunnen bedienen. Het bestuur zal er in 2025 nog meer aandacht aan besteden.

2. Doelstelling

De Stichting Voedselbank Aalsmeer (hierna te noemen: Voedselbank Aalsmeer) heeft een ideële doelstelling en is niet politiek of religieus gebonden.

In de op 31 december 2012 vastgestelde statuten en het beleidsplan 2017-2018, van de Voedselbank Aalsmeer, is het doel als volgt beschreven:

- Het bieden van tijdelijke ondersteuning aan huishoudens in financiële nood, door middel van een wekelijks af te halen pakket ter dekking van de eerste levensbehoeften;
- Verlichting brengen in de situatie van mensen met onvoldoende middelen van bestaan, door hen ‘met de daad’ te laten merken dat ze niet worden vergeten;
- Een bijdrage leveren aan de maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk, bij economisch zwakkeren in de samenleving;
- Het voorkómen dat deugdelijk voedsel wordt vernietigd; dit bevordert het sociaal-maatschappelijk ondernemen en leidt tot een lagere milieubelasting;

De Voedselbank heeft geen winstoogmerk. Het 'rendement' ligt op het morele vlak.

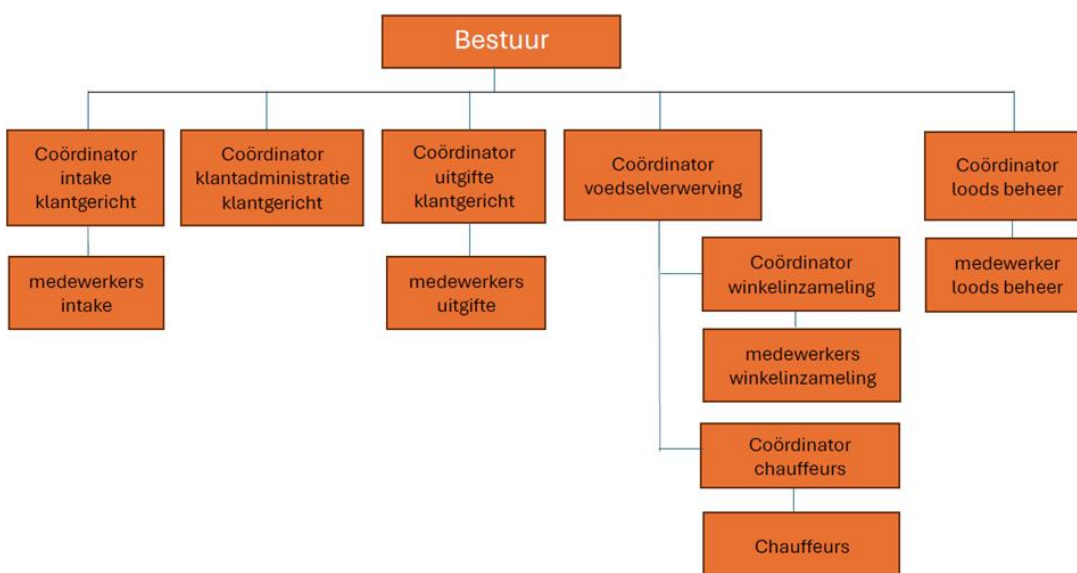
3. Organisatie en werkwijze

De Voedselbank Aalsmeer is een stichting en als zodanig geregistreerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 56872577. Bankrekening bij de Rabobank NL52 RABO 01805 39 787

De Voedselbank Aalsmeer:

- krijgt geen financiële ondersteuning van de gemeente Aalsmeer;
- verdeelt vooral voedsel dat “overblijft” in de productieketen. Omdat de hoeveelheid gedoneerd voedsel de laatste jaren terugloopt, kopen we ook voedsel bij, vooral groeten, fruit en zuivel.
- werkt alléén met vrijwilligers, er zijn geen betaalde krachten in dienst;
- is aangesloten bij de vereniging Voedselbanken Nederland, een landelijke koepelorganisatie ter bevordering van samenwerking en coördinatie; hierbij zijn ca. 169 regionale/lokale Voedselbanken aangesloten;
- onderschrijft de uitvoeringsbesluiten gebaseerd op de Statuten en het Huishoudelijk Reglement;
- heeft de verplichte WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen) beschrijvingen en regels opgesteld over taken, bevoegdheden, verplichtingen en aansprakelijkheid;
- neemt deel aan de Algemene Ledenvergaderingen van de vereniging Voedselbanken Nederland en het regionale voorzittersoverleg Noord-Holland;
- werkt nauw samen met Voedselbanken Haarlemmermeer en Uithoorn; alle, door deze miniregio, lokaal verworven voedsel wordt samengevoegd; hieruit worden door de Voedselbanken wekelijks de pakketten samengesteld die, door de lokale Voedselbank, in alle drie de gemeenten verstrekt worden; er vindt een verrekening plaats, naar rato van het aantal klanten, van de door de Voedselbank Haarlemmermeer extra gemaakte kosten; recentelijk is het convenant, dat tussen de samenwerkende voedselbanken in de miniregio gesloten is, vernieuwd;
- beschikt over een eigen locatie, waar zowel een zeer beperkte voorraad wordt gehouden, als waar ook de wekelijkse uitgifte plaatsvindt.

4. Bestuur



Eind 2024 bestond het dagelijks bestuur uit drie personen; zijnde:

- Wilma Alink-Scheltema, voorzitter
- Jorinde Lagendijk-Eveleens, penningmeester
- Marjolijn Los, secretaris

Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid en het waarborgen van de randvoorwaarden waardoor de vrijwilligers hun werk zo goed als mogelijk kunnen doen. Het bestuur is ook praktisch bezig. Bij de verwerving van voedsel, het aanboren van fondsen en bij te organiseren acties is het bestuur zeer betrokken. Ook steken ze de handen uit de mouwen bij speciale activiteiten en/of het opruimen van het uitgiftedepot.

Het bestuur vergadert maandelijks.

Eenmaal per kwartaal vergadert het zogenaamde “breed bestuur”. In deze vergadering zijn naast de drie bestuursleden ook de coördinatoren van de intake, klantenadministratie, uitgifte, voedselverwerving en winkelinzameling aanwezig. Dit breed bestuur bestaat dan uit acht personen.



5. Intake en klanten

De intake van nieuwe klanten en her-intake van bestaande klanten is een essentiële taak van de Voedselbank Aalsmeer. Normaal gesproken heeft een groep bestaande uit zes vrijwilligers, in tweetallen, gesprekken met (potentiële) klanten om te beoordelen of zij (nog) voor een voedselpakket in aanmerking komen. Bij de intake worden de normen gehanteerd die door Voedselbanken Nederland zijn opgesteld.

Per januari zijn de normen voor toelating als klant weer iets verhoogd door Voedselbanken Nederland. Voedselbank Aalsmeer heeft deze nieuwe normen overgenomen.

De intake groep wordt bij hun werk ondersteund door de klantenadministrateurs, die ervoor zorgen dat alle gegevens goed worden geregistreerd, zij verzorgen de communicatie met de klanten. Zij zorgen ook voor de communicatie tussen intake en uitgifte.

Eerste intake gesprekken	33
Toegekend	18
Afgewezen	15

Her-intakes	13
Verlengd	3
Afgewezen i.v.m. boven de norm	3
Gestopt op eigen verzoek	5
Onvoldoende informatie	2

Klanten stopgezet	15
Boven de norm	5
Op eigen verzoek	6
Geen informatie aangeleverd	2
Meermaals niet geweest	2

6. Uitgifte

Ons team van uitgifte met drie vrijwilligers is wekelijks verantwoordelijk voor het uitreiken van de voedselpakketten aan de klanten.

Eén van de chauffeurs, die op vrijwillige basis met zijn bestelbus voor het vervoer van de pakketten zorgt, haalt samen met zijn bijrijder de pakketten op bij de Voedselbank Haarlemmermeer en levert deze af bij onze uitgifte locatie. Het uitgifte team helpt met uitladen van de kratten voedsel en stelt deze uit op tafels. Verder maakt men de pakketten compleet, met de laatste verkregen zaken, waarna de klanten de boodschappen kunnen overdoen in hun eigen boodschappentassen.

Daarnaast is een team van zeven chauffeurs/bijrijders wekelijks bezig met het ophalen van voedingsmiddelen bij lokale supermarkten en andere leveranciers. Dankzij een mooie gift van een donateur, hebben we eind 2024 een andere bestelbus kunnen aanschaffen, zodat onze chauffeursploeg efficiënter kan werken.

Deze bus zal nog voorzien worden van het logo van de Voedselbank en relevante donateurs.



We hebben drie soorten pakketten:

- A – klein, voor 1 persoons huishoudens
- B – midden, voor 2-4 persoons huishoudens
- C – groot, voor huishoudens van 5 en meer personen

Een gemiddeld pakket bestaat uit ongeveer 1,5 krat met boodschappen. Totaal zijn er in 2024 495 pakketten uitgegeven. Hiermee hebben we 31 unieke huishoudens kunnen helpen, met een totaal van 84 monden.

Er wordt heel veel werk verzet door onze vrijwilligers!

Met behulp van verschillende gulle gevers en donateurs lukt het ons meestal om rond de feestdagen ook iets extra's aan de klanten te kunnen geven. Zo is er regelmatig extra vers fruit, kaas, een Paas-/Kerstbrood of extra vlees.

De organisatie "Sint voor ieder kind" heeft ervoor gezorgd dat er op 5 december voor alle kinderen tot 16 jaar een vrolijk ingepakt cadeautje en een zakje pepernoten bij het voedselpakket kon worden gegeven. Op deze manier kon ook thuis het Sinterklaasfeest gevierd worden.

Alle klanten van de Voedselbanken in Nederland kregen dit jaar een kerstpakket van een combinatie van leveranciers zoals Unilever en Mars.



7. Stichting Jarige Job

Voedselbank Aalsmeer bestelt bij de stichting Jarige Job verjaardag dozen. Ouders van kinderen van 1 t/m 18 jaar krijgen voordat hun kind jarig is, behalve hun voedselpakket, ook een Jarige Job doos mee. In de Jarige Job doos zit versiering, traktaties voor de klas en de leerkrachten plus wat lekkers voor de visite en een mooi cadeau. Voedselbank Aalsmeer heeft, dankzij Stichting Jarige Job, in 2024 7 pakketten aan de kinderen van de Voedselbank kunnen uitgeven.



8. Klanten

Het bestaansrecht van de Voedselbank Aalsmeer zijn natuurlijk de klanten. Ook harde cijfers behoren te worden beschreven in dit jaarverslag. In onze gegevens is duidelijk te zien dat er vanaf het begin van 2016 een daling zichtbaar is in het aantal klanten. Welke in 2017 t/m 2022 toch weer is gestabiliseerd. In de loop van 2024 is het aantal klanten stabiel gebleven op gemiddeld 13 gezinnen per week. Sommige klanten zijn gedurende langere tijd van de Voedselbank afhankelijk, anderen lukt het om binnen een paar maanden weer in de eigen behoefte te kunnen voorzien.

Aantal pakketten per 1 januari 2024:	13 huishoudens, totaal 34 personen
Aantal pakketten per 31 december 2024:	13 huishoudens, totaal 33 personen

De privacy van onze klanten vinden wij erg belangrijk; behalve de vrijwilligers van de intake en de klantenadministratie zijn de andere vrijwilligers van de Voedselbank Aalsmeer niet op de hoogte van de namen en contactgegevens van onze klanten. De medewerkers van de uitgifte werken met een relatienummer, gekoppeld aan de grootte van het pakket. De aanwezigheid van vrijwilligers en andere personen bij de uitgifte wordt hierom dan ook beperkt tot de absoluut noodzakelijke personen. Behalve een vrijwilligersverklaring is een VOG-verklaring daarom door ons ook noodzakelijk geacht. Dit laatste alléén voor de klantgerichte vrijwilligers.

9. Verborgene armoede – Onder de Radar

Uit onderzoek blijkt dat mensen die wel recht hebben op een voedselpakket, de Voedselbank om een of andere reden niet kunnen bereiken. Dus dat zijn dan mensen die “Onder de Radar” blijven. De reden dat men “Onder de Radar” blijft is samen te vatten als: niet weten, niet kunnen, niet willen of niet mogen. Het is moeilijk om deze mensen toch te bereiken. In 2025 geven wij hier nog meer aandacht aan en zullen vol inzetten op een betere herken- en bereikbaarheid.

10. Voedselverwerving/winkelinzameling

Helaas neemt de inbreng van voedsel vanuit supermarkten en voedselproducerende bedrijven af; deze slagen er steeds beter in om overschotten of producten met productiefouten zelf een goede bestemming te geven. Minder voedselverspilling dus en dat is fijn voor het milieu, maar jammer voor de Voedselbank. Daarom zijn wij er het laatste jaar steeds meer toe overgegaan om voedsel in te kopen. Ons uitgangsprincipe was te verdelen wat er overblijft en zodoende voedselverspilling tegen te gaan, maar dat is op dit moment niet meer voldoende. We kopen voornamelijk vers voedsel in, bijvoorbeeld groenten, fruit, zuivel, vlees, vleeswaren en kaas. Gelukkig ontvangen we voldoende financiële donaties om dit te kunnen doen.



Winkelinzamelingen zijn een belangrijk onderdeel van de totale voedselverwerving. Een groep van ongeveer vijftien wisselende vrijwilligers, onder leiding van een coördinator, houdt ongeveer eens per twee maanden inzamelingsacties bij de lokale supermarkten.

Tijdens deze inzamelingsacties wordt het winkelende publiek gevraagd om één of meer artikelen, ten behoeve van de Voedselbank Aalsmeer, te kopen. Hiervoor krijgt men een boodschappenlijstje met bepaalde product suggesties. Uiteraard om ervoor te zorgen dat er producten gekocht worden die de Voedselbank ook daadwerkelijk kan gebruiken. Het gaat dan ook meestal om lang houdbare producten. Vanzelfsprekend is de medewerking van de supermarkten hiervoor noodzakelijk. De medewerking is altijd zeer goed. Wij zijn hierover zeer tevreden en dankbaar!



Soms organiseren particulieren ook straatinzamelingen of doneren voedsel. Ook zijn er bedrijven die onder hun personeel een inzameling houden en geld of voedsel doneren. We zijn heel blij met dergelijke initiatieven.

Alle inzamelingen bij elkaar leverden 298 kratten op.

De wekelijkse ophaalronde ging onverminderd door en wordt uitgevoerd door zeven chauffeurs/bijrijders.

Het totaal van de opgehaalde kratten tijdens de ronde op donderdag bedroeg in 2024 840 kratten. De kerstpakkettenactie levert ook altijd veel voedingsmiddelen op. Van particulieren en bedrijven kregen we 238 kerstpakketten gedoneerd, waarvan de voedingsmiddelen aan de klanten zijn uitgedeeld. Ook dit jaar deden we weer mee met het actief inzamelen van de AH Vega cadeaubonnen van de Postcodeloterij. In totaal zijn er voor Voedselbank Aalsmeer 160 kaarten gedoneerd en die hebben we kunnen omzetten in voedsel (pasta, rijst, groenten in pot en soep) met een waarde van ongeveer €2.000,00; een groot succes dus!



Een mooie aanvulling dit jaar is de donatie van bloemen voor onze klanten, één keer per twee weken. Een mooi gebaar, want onze klanten zullen daar zelf niet snel geld aan uitgeven en iedereen wordt blij van bloemen!

De Oogst-collecte in de Dorpskerk en Oosterkerk leverde in november weer zoveel op dat de kerken hiervan wekelijks groenten en fruit aan ons kunnen doneren.



Yuverta, de middelbare school in Aalsmeer, heeft in december een inzamelingsactie gehouden, met een mooi resultaat. Op deze foto ziet u wat de leerlingen allemaal bij elkaar hebben gehaald.

De ruimte ontbreekt om hier alle initiatieven en voedseldonaties te benoemen, bovenstaande is slechts een greep uit alles wat we ontvangen hebben. De steun van Aalsmeerse- en Kudelstaartse kerkgenootschappen, scholen, bedrijven en veel particulieren ging ook dit jaar gelukkig weer onverminderd door voor de Voedselbank Aalsmeer, soms met voedingsmiddelen, een eigen inzamelingsactie of een donatie.



Alle gulle gevers willen we nogmaals vanaf deze plaats hartelijk bedanken voor hun bijdrage!

11. Vrijwilligers

We zijn er trots op om over een grote groep vrijwilligers te kunnen beschikken; allemaal mensen die belangeloos hun tijd en in sommige gevallen hun auto en andere materialen ter beschikking stellen aan Voedselbank Aalsmeer. Mensen die allemaal zeer begaan zijn met de problemen van de (soms verborgen) armoede in Aalsmeer. Zonder deze geweldig enthousiaste mensen zou het onmogelijk zijn de organisatie van Voedselbank Aalsmeer rond te krijgen en operationeel te houden.

Helaas is in augustus 2024 een van de vaste leden van onze chauffeursploeg overleden. Ons medeleven voor de nabestaanden. Tevens hebben wij in het 4^e kwartaal 2024, in verband met ziekte, afscheid moeten nemen van drie andere trouwe vrijwilligers, alle drie in een coördinerende positie. Uiteraard worden zij allen erg gemist en wij wensen hen hiermee in dit verslag heel veel sterkte toe. Eind 2024 waren er ongeveer 40 vrijwilligers actief bij Voedselbank Aalsmeer.

Sommige vacatures blijven altijd wat moeilijk te vervullen, met name de coördinerende posities zijn soms lang vacant. Op dit moment staan er vier functies open.

Al onze actieve vrijwilligers hebben een vrijwilligersverklaring ondertekend en voor sommige, informatiegevoelige posities, wordt ook een VOG "Verklaring Omtrent Gedrag" gevraagd.

We willen deze mogelijkheid ook gebruiken om onze vrijwilligers te bedanken voor hun inzet in het afgelopen jaar!

Vacatures voor vrijwilligers worden altijd gepubliceerd op onze website en bij de Vrijwilligerscentrale.

12. PR en Communicatie

Steeds meer ondernemers en particulieren weten de Voedselbank te vinden. Daarom is het van groot belang om, als Voedselbank Aalsmeer, regelmatig van ons te laten horen. In de plaatselijke pers en via andere kanalen, zoals Facebook met 690 volgers. De maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk is een van onze doelstellingen. Wij zijn volkomen van de steun van Aalsmeerse bedrijven, organisaties en inwoners afhankelijk voor het inzamelen van voedsel. Plus het verwerven van fondsen. Voedselbank Aalsmeer voert dan ook een actief PR-beleid. Het lukt ons goed om met grote regelmaat in de pers te komen. We merken dat er goed op oproepen en nieuws van de Voedselbank gereageerd wordt, met donaties van voedsel en giften. Voedselbank Aalsmeer heeft behalve een Facebookpagina een twitteraccount plus een website www.voedselbankaalsmeer.nl, waarop regelmatig nieuwe berichten geplaatst worden. Verder verspreiden wij regelmatig een Nieuwsbrief, om aandacht te vragen plus nieuwtjes te delen.



13. Certificering Voedsel- en Warenautoriteit

Alle Voedselbanken in Nederland moeten gecertificeerd worden door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit, op het gebied van voedselveiligheid. Dit betekent dat er zorgvuldig en hygiënisch met voedsel moet worden omgegaan. Onze hele operationele werkwijze is hiervoor vastgelegd in procedures en checklijsten. De depotbeheerder, chauffeurs en de mensen van de uitgifte hebben hier allemaal een speciale cursus voor gevolgd.

In 2015 heeft Voedselbank Aalsmeer deze certificering verkregen en op 22 februari 2024 vond er voor de 10e maal een onaangekondigde controle plaats door de inspecteur van de NVWA en na een kleine aanpassing in onze procedures werden wij weer volledig goedgekeurd. Een geweldige prestatie van onze vrijwilligers.

Dit is natuurlijk ook belangrijk voor onze samenwerking met de supermarkten en leveranciers. Deze zijn immers ook verantwoordelijk voor een goed beheer van hun producten. Op deze manier krijgt men hiermee van ons ook de garantie dat wij dezelfde zorgvuldigheid betrachten. De NVWA heeft in overleg met de vereniging Voedselbanken Nederland een aangepaste lijst opgesteld met houdbaarheidsdata voor voedingsmiddelen. Voedingsmiddelen met een datum “te gebruiken tot” (zoals zuivel, babyvoeding, vlees) mogen niet na die vervaldatum uitgegeven worden. Voedingsmiddelen met een datum “te houden tot” mogen vaak wel na deze datum uitgegeven worden, tot zelfs een jaar extra. Dit betreft bijvoorbeeld droge rijst, pasta en blikgroenten.



14. Financiën

2024 is voor de Voedselbank Aalsmeer en Kudelstaart, financieel gezien, een goed jaar geweest. Ruim 12 jaar is de Voedselbank Aalsmeer actief voor de bewoners van Aalsmeer en Kudelstaart.

Dankzij vele gulle donateurs, hetzij met geld of voedsel, hebben wij alle jaren voldoende middelen gehad om de hiervoor in aanmerking komende gezinnen te kunnen helpen.

Mooi om te ervaren dat het bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en kerkgemeenschappen ons een goed hart toe dragen en zo ons weten te vinden met donaties. Daarnaast hebben vele particulieren ons verrast met een donatie. Zelfs heeft een persoon ons dit jaar, middels een legaat, een groot bedrag nagelaten aan onze Voedselbank Aalsmeer. Hierdoor hebben we ons oude busje kunnen inruilen voor een nieuwe (2e hands) grotere bus.

Dit betekent dat Voedselbank Aalsmeer ook het komende jaar goed vooruit kan. Tevens is het een bevestiging dat nog steeds veel inwoners en organisaties van Aalsmeer en Kudelstaart de Voedselbank Aalsmeer een warm hart toedragen.

Onze financiële jaarcijfers voor 2024 zijn nog niet opgemaakt door onze accountant. Zodra deze beschikbaar zijn zullen deze worden gepubliceerd op onze website www.voedselbankaalsmeer.nl

15. Toekomst

2024 is voor de Voedselbank Aalsmeer en Kudelstaart, voor wat betreft de financiële en operationele invullingen, een goed jaar geweest. Uiteraard afgezien van de menselijke en verdrietige aspecten van enkele vrijwilligers.

In 2025 bestaat de Voedselbank Aalsmeer 12,5 jaar. Niet echt een gelegenheid om een feestje te vieren, maar toch wel iets om even bij stil te staan. Wij gaan nadenken of wij onze klanten, tegen die tijd, ergens mee kunnen verrassen.

Verder hebben wij geconstateerd dat er een dalende behoefte is aan een Voedselbank in Aalsmeer en Kudelstaart. Steeds minder gezinnen schijnen ons nodig te hebben. Een goed teken?

Ook zullen wij moeten nadenken over hoe wij de mensen "Onder de Radar" over hun schaamte heen kunnen helpen om toch bij de Voedselbank aan te kloppen.

Al met al "genoeg werk aan de winkel".