

# Jaarverslag

# 2021

# Jaarverslag 2021 Stichting Voedselbank Aalsmeer

## Inhoud

### Voorwoord

<a href="#">2. Doelstelling</a> .....	3
<a href="#">3. Organisatie en werkwijze</a> .....	3
<a href="#">4. Bestuur</a> .....	4
<a href="#">5. Intake en klanten</a> .....	4
<a href="#">6. Uitgifte</a> .....	5
<a href="#">8. Klanten</a> .....	6
<a href="#">9. Verborgen armoede – Onder de Radar</a> .....	7
<a href="#">10. Voedselverwerving/inzameling</a> .....	8
<a href="#">11. OostOogst</a> .....	9
<a href="#">12. Vrijwilligers</a> .....	10
<a href="#">14. Certificering Voedsel- en Waren autoriteit</a> .....	11
<a href="#">15. Financiën</a> .....	11

## **1. Voorwoord**

Dit is het jaarverslag over 2021, alweer het negende jaar in het bestaan van de Voedselbank. De stabilisatie van het aantal klanten bleef dit jaar doorgaan en bleef schommelen tussen de 25 en 30 huishoudens.

2021 was een jaar dat de naam Corona-jaar verdiende. (Her)intakes werden telefonisch gehouden, de uitgifte werd gedaan met maatregelen voor afstand en hygiëne en er konden vrijwel geen winkelinzamelingen gehouden worden. Ook diverse medewerkers kregen een besmetting te pakken, maar nergens kwam de uitvoering van taken in gevaar. Ondanks alles draaide de Voedselbank gewoon door om wekelijks de pakketten te kunnen uitdelen. In 2021 maakte het project “Verborgene armoede” pas op de plaats, maar actie blijft nodig om mensen die recht hebben op een voedselpakket, toch te kunnen bereiken.

De Voedselbank probeert in de benadering van klanten, bij Intake en Uitgifte, de mensen het gevoel te geven dat ze welkom zijn, dat schuld of schaamte niet nodig is. De menselijke maat is voor ons belangrijker dan het rigide hanteren van regels en richtlijnen. Voedselbank Aalsmeer kijkt met een positief gevoel terug op het jaar 2021, waarin we weer konden rekenen op de sympathie, voedseldonaties en financiële steun van vele Aalsmeerse bedrijven, scholen, kerken en particulieren. We zijn blij met alle verkregen steun; mede omdat we daarmee, ook dankzij de 50 enthousiaste en betrokken vrijwilligers, iets mogen betekenen voor mensen die het echt hard nodig hebben.

## **2. Doelstelling**

De Stichting Voedselbank Aalsmeer (hierna te noemen: Voedselbank Aalsmeer) heeft een ideële doelstelling en is niet politiek of religieus gebonden.

In de op 31 december 2012 vastgestelde statuten en het beleidsplan 2017-2018 van Voedselbank Aalsmeer is het doel als volgt beschreven:

- Het bieden van tijdelijke ondersteuning aan huishoudens in financiële nood door middel van een wekelijks af te halen pakket, ter dekking van de eerste levensbehoeften;
- Verlichting brengen in de situatie van mensen met onvoldoende middelen van bestaan door hen ‘met de daad’ te laten merken dat ze niet worden vergeten;
- Een bijdrage leveren aan de maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk bij economisch zwakkeren in de samenleving;
- Het voorkómen dat deugdelijk voedsel wordt vernietigd; dit bevordert het sociaal-maatschappelijk ondernemen en leidt tot een lagere milieubelasting;

De Voedselbank heeft geen winstoogmerk. Het 'rendement' ligt op het morele vlak.

## **3. Organisatie en werkwijze**

Voedselbank Aalsmeer:

- krijgt geen financiële ondersteuning van de gemeente Aalsmeer;
- koopt in principe geen voedsel, er wordt uitsluitend gekregen voedsel gebruikt;

- werkt alléén met vrijwilligers, er zijn geen betaalde krachten in dienst;
- is aangesloten bij de vereniging Voedselbanken Nederland, een landelijke koepelorganisatie ter bevordering van samenwerking en coördinatie; hierbij zijn ca. 170 regionale/lokale Voedselbanken aangesloten;
- onderschrijft de uitvoeringsbesluiten gebaseerd op de Statuten en het Huishoudelijk Reglement;
- neemt deel aan de Algemene Ledenvergaderingen van de vereniging Voedselbanken Nederland en het regionale voorzittersoverleg Noord-Holland;
- werkt nauw samen met Voedselbanken Haarlemmermeer en Uithoorn; alle, door de miniregio, lokaal verworven voedsel wordt samengevoegd; hieruit worden door de Voedselbanken wekelijks de pakketten samengesteld die, door de lokale Voedselbank, in alle drie de gemeenten verstrekt worden; er vindt een verrekening plaats van de door de Voedselbank Haarlemmermeer extra gemaakte kosten, naar rato van het aantal klanten; recentelijk is het convenant, dat tussen de samenwerkende voedselbanken gesloten is, vernieuwd;
- beschikt over een eigen locatie, waar zowel een beperkte voorraad wordt gehouden, als waar ook de wekelijkse uitgifte plaatsvindt.

#### **4. Bestuur**

Voedselbank Aalsmeer is een stichting en als zodanig geregistreerd bij de Kamer van Koophandel, onder nummer 56872577.

Eind 2021 bestond het bestuur uit vier personen:

- Koos Koelewijn, voorzitter
- Jorinde Lagendijk, penningmeester
- Linda de Moor, personeel en projecten
- Martijn Hartering, winkelinzaming (secretaris a.i.)
- NB: Met ingang van augustus 2021 heeft Marjolijn Los de plaats van Martijn Hartering in het bestuur overgenomen, zij vervult de positie secretariaat.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid en het waarborgen van de randvoorwaarden waardoor de vrijwilligers hun werk zo goed als mogelijk kunnen doen. Het bestuur is ook praktisch bezig. Bij de verwerving van voedsel, het aanboren van fondsen en bij te organiseren acties is het bestuur zeer betrokken. Ook steken ze de handen uit de mouwen bij speciale activiteiten en/of het opruimen van het uitgiftedepot.

Het bestuur vergadert maandelijks.

Eenmaal per kwartaal vergadert het zogenaamde “breed bestuur”. In deze vergadering zijn naast de vier bestuursleden ook de coördinatoren van de intake, uitgifte en winkelinzaming aanwezig, alsmede de verantwoordelijke voor de klantenadministratie. Dit breed bestuur bestaat dan uit acht personen.

#### **5. Intake en klanten**

De intake van nieuwe klanten en her-intake van bestaande klanten is een essentiële taak van de Voedselbank Aalsmeer. Normaal gesproken heeft een groep bestaande uit zes vrijwilligers, in tweetallen, gesprekken met (potentiële) klanten om te beoordelen of zij (nog) voor een voedselpakket in aanmerking komen. Bij de intake worden de normen gehanteerd die door Voedselbanken Nederland zijn opgesteld.

Per januari 2021 zijn de normen voor toelating als klant weer iets verhoogd door Voedselbanken Nederland. Dit heeft niet geresulteerd in een merkbare toename van het aantal klanten.

Aantallen (her)intakegesprekken	
intakes	19
direct afgewezen	6
herintakes	72

De intake groep wordt bij hun werk ondersteund door een gastvrouw, die de klanten ontvangt, alsmede de klantenadministrateurs, die ervoor zorgen dat alle gegevens goed worden geregistreerd. De laatste zijn de spil in de communicatie tussen intake en uitgifte.

Helaas hebben de Corona uitbraak en de RIVM-maatregelen bij onze “intake” parten gespeeld. Het persoonlijke contact werd vermeden. In 2021 hebben de intake coördinatoren de (her)intakegesprekken telefonisch gedaan. Op zich erg onpersoonlijk. Het is niet anders.

## 6. Uitgifte

Ons team van uitgifte met drie vrijwilligers is wekelijks verantwoordelijk voor het uitreiken van de voedselpakketten aan de klanten.

Eén van de chauffeurs, die op vrijwillige basis met zijn bestelbus voor het vervoer van de pakketten zorgt, haalt samen met zijn bijrijder de pakketten op bij de Voedselbank Haarlemmermeer en levert deze af bij onze uitgifte locatie. Het uitgifte team helpt met uitladen van de kratten voedsel en stalt deze



uit op tafels. Verder maakt men de pakketten compleet, met de laatste verkregen zaken, waarna de klanten de boodschappen kunnen overdoen in hun eigen boodschappentassen.

Daarnaast is een team van vijf chauffeurs/bijrijders wekelijks bezig met het ophalen van voedingsmiddelen bij lokale supermarkten en, tijdens het seizoen, bij groentekwekerij

OostOogst. Bij de supermarkten haalt men verse producten op, die nog maar kort houdbaar zijn.

We hebben drie soorten pakketten:

- A voor 1 persoons huishoudens
- B voor 2-4 persoons huishoudens
- C voor huishoudens van 5 en meer personen

Een gemiddeld pakket bestaat uit ongeveer 1,5 krat met boodschappen. Totaal zijn er in 2021 1.631 pakketten uitgegeven.

Er wordt heel veel werk verzet door onze vrijwilligers!

Met behulp van verschillende gulle gevers en donateurs lukt het meestal om rond de feestdagen ook iets extra's aan de klanten te geven. Zo is er regelmatig extra vers fruit, kaas, een Paas-/Kerstbrood of extra vlees.

De organisatie "Sint voor ieder kind" heeft ervoor gezorgd dat er op 5 december voor alle kinderen tot 16 jaar een vrolijk ingepakt cadeautje en een zakje pepernoten bij het voedselpakket kon worden gegeven. Op deze manier kon ook thuis het Sinterklaasfeest gevierd worden.

Alle klanten van alle Voedselbanken in Nederland kregen dit jaar een kerstpakket van een combinatie van leveranciers zoals Unilever en Mars.



## 7. Stichting Jarige Job

Voedselbank Aalsmeer bestelt bij de stichting Jarige Job verjaardagsdozen. Ouders van kinderen van 1 t/m 18 jaar krijgen voordat hun kind jarig is, behalve hun voedselpakket, ook een Jarige Job doos mee. In de Jarige Job doos zit versiering, traktaties voor de klas en de leraren plus wat lekkers voor de visite en een mooi cadeau. Voedselbank Aalsmeer heeft, dankzij stichting Jarige Job, in 2021 22 dozen aan de kinderen van de Voedselbank kunnen uitgeven.



## 8. Klanten

Het bestaansrecht van de Voedselbank Aalsmeer zijn natuurlijk de klanten.

We hebben tijdens de Corona pandemie de bekende RIVM maatregelen doorgevoerd. Afstand bewaren, mondkapjes plicht, desinfecteren om maar iets te noemen. Tevens hebben wij ook weer een bezorgservice in het leven geroepen, voor de meest kwetsbaren onder onze klanten.

Ook harde cijfers behoren te worden beschreven in dit jaarverslag.

In onderstaande grafiek is duidelijk te zien dat er vanaf het begin van 2016 een daling zichtbaar is in het aantal klanten. Welke in 2017 - 2018 – 2019– 2020 toch weer is gestabiliseerd. Het aantal is gedurende 2021 ook min of meer gelijk gebleven. Gedurende 2021 hadden we circa 25 huishoudens in onze groep van klanten.

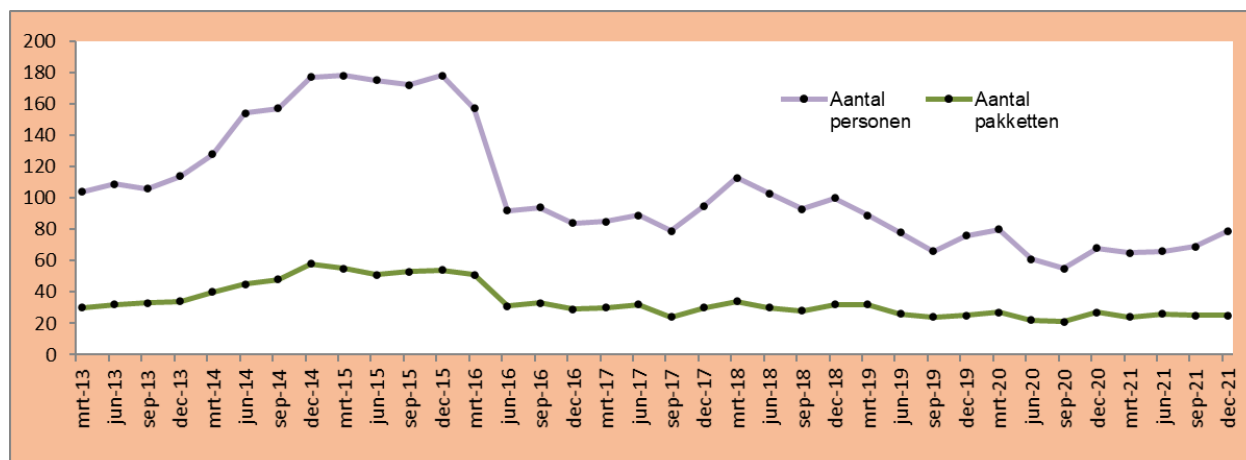
Sommige klanten zijn gedurende langere tijd van de Voedselbank afhankelijk, anderen lukt het om binnen een paar maanden weer in de eigen behoefte te kunnen voorzien.

Aantal pakketten per 1 januari 2021: 27 huishoudens, totaal 68 personen.

Aantal pakketten per 31 december 2021: 25 huishoudens, totaal 79 personen

Eind december 2021 waren er 25 huishoudens klant. Enkele kenmerken:

- Bij zo'n 75% speelt de schuldenproblematiek een belangrijke rol
- Gedupeerden van de Toeslagenaffaire
- I.v.m. gevolgen van corona aangemeld bij de Voedselbank
- In totaal waren er ongeveer 35 kinderen onder de 18 jaar.



De privacy van onze klanten vinden we erg belangrijk; behalve de intake vrijwilligers, de klantenadministratie en de medewerkers van de uitgifte zijn de andere vrijwilligers van Voedselbank Aalsmeer niet op de hoogte van de namen en contactgegevens van onze klanten.

De aanwezigheid van vrijwilligers en andere personen bij de uitgifte wordt hierom dan ook beperkt tot de absoluut noodzakelijke personen. Behalve een vrijwilligersverklaring is een VOG-verklaring daarom door ons ook noodzakelijk geacht. De laatste alléén voor de klantgerichte vrijwilligers.

## 9. Verborgen armoede – Onder de Radar

De Voedselbank is ervan overtuigd dat mensen die wel recht hebben op een voedselpakket, de Voedselbank om een of andere reden niet kunnen bereiken. Dus dat zijn dan die mensen die “Onder de Radar” blijven. De reden dat men “onder de radar blijft”, hoewel men wel recht heeft maar toch geen klant is bij de Voedselbank, is samen te vatten als: niet weten, niet kunnen, niet willen of niet mogen. Volgens landelijk onderzoek speelt schaamte een grote rol. In 2021 zou het project zich vooral richten op de (basis)scholen, maar door de Corona situatie is dit verder niet tot uitvoering gekomen. Het is de bedoeling om dit, als dit mogelijk, in 2022 weer op te pakken.

Dit geldt ook voor de implementatie van de principe-afspraken met de vereniging Humanitas om mensen, die naar hun mening voldoen aan de norm, direct toe te laten als klant van de Voedselbank Aalsmeer en pas later een Intake te laten doen door Voedselbank Aalsmeer. Dit laatste om de mogelijke bureaucratie te vermijden.

## 10. Voedselverwerving/winkelinzameling

Een groep van ruim tien wisselende vrijwilligers, onder leiding van een inzamelingscoördinator, houdt ongeveer eens per twee maanden inzamelingsacties bij de lokale supermarkten. Tijdens deze inzamelingsacties wordt het winkelende publiek gevraagd om één of meer artikelen, ten behoeve van de Voedselbank Aalsmeer, te kopen. Hiervoor krijgt men een boodschappenlijstje met bepaalde product suggesties. Uiteraard om ervoor te zorgen dat er producten gekocht worden die de Voedselbank ook daadwerkelijk kan gebruiken. Het gaat dan ook meestal om lang houdbare producten.



De medewerking van de supermarkten is hiervoor vanzelfsprekend noodzakelijk. De medewerking is altijd zeer goed. Wij zijn hierover zeer tevreden en dankbaar! Helaas hebben wij in 2021, door de Corona maatregelen heel weinig bemane acties kunnen uitvoeren of zelfs de winkelinzamelingsactie moeten annuleren.

Als alternatief voor de winkelinzamelingen zijn er een aantal door particulieren georganiseerde buurtinzamelingen gehouden. Ook was er een inzameling bij de OBS in Kudelstaart en de Zuidooster in Oosteinde. Alle inzamelingen bij elkaar leverden 148 kratten op.



Gelukkig konden de wekelijkse ophaalrondes wel gewoon doorgang vinden, waarbij Levarht de grootste leverancier was. Met deze rondes erbij opgeteld, waren dit in 2021 1.918 kratten.



De kerstpakkettenactie levert ook altijd veel voedingsmiddelen op. Van particulieren en bedrijven kregen we ongeveer 223 kerstpakketten gedoneerd, waarvan de voedingsmiddelen aan de klanten zijn uitgedeeld.

De POP-UP store Aalsmeer herhaalde zijn lotenverkoopactie van vorig jaar en het was weer een succes. Voor de ruim € 3.500 zal door hen voedsel (groente – zuivel – vlees) worden gekocht.



Ook het feit dat Eetcafé/Restaurant De Zwarte Ruiter wekelijks voor vers brood en broodjes zorgt, mag nog genoemd worden.



Ook dit jaar deden we weer mee met het actief inzamelen van de AH Vega cadeaubonnen van de Postcodeloterij. Uiteindelijk konden we ze omzetten in voedsel (pasta, rijst, groenten in pot en soep) met een waarde van ongeveer € 2.000,-; een groot succes dus!

De Oogst-collecte in de Dorpskerk en Oosterkerk leverde in november maar liefst € 5.200 op. De kerken doneren hiervoor wekelijks groenten en fruit aan ons.





In 2021 kon de Voedselbank tegen lage kosten een 2<sup>e</sup> hands bestelbusje aanschaffen. Vooral voor de ophaalronde van donderdag is dat een grote vooruitgang ten opzichte van het vervoer in eigen personenauto's. Dankzij sponsoring van Rosenboom Sign/Schadeherstel en Multi Copy Services is de bestelbus ook fraai van informatie en logo's voorzien.

De steun van Aalsmeerse- en Kudelstaartse kerkgenootschappen, scholen en veel particulieren ging ook dit jaar gelukkig weer onverminderd door voor Voedselbank Aalsmeer, soms met voedingsmiddelen, een eigen inzamelingsactie of een donatie.



**Alle gevers willen we nogmaals vanaf deze plaats hartelijk bedanken voor hun bijdrage!**

## 11. OostOogst

Gedurende het zomerseizoen heeft OostOogst wekelijks verse onbespoten groente geleverd aan de Voedselbank. Vaak grote hoeveelheden. In 2021 zijn de volgende groenten geleverd aan de voedselbank:

Andijvie	472 stuks
Sla	605 stuks
Komkommers	505 stuks
Snackkommers	1.768 stuks
Paprika groot	510 stuks
Bloemkool	163 stuks
Sperziebonen	137 kg
Snijbonen	264 kg
Rode Bieten	160 kg
Trostomaten	67 kg
Broccoli	84 stuks
Courgette	92 stuks
Druiven	9,5 kg



De Voedselbank Aalsmeer is zeer verheugd met de nu alweer ruim zeven jaar lange samenwerking met OostOogst. 27 weken lang aanvoer van verse en onbespoten groente.

Groente van andere leveranciers dan OostOogst betreft vaak iets wat overblijft in een winkel. Dat maakt een groot verschil met de knapperende verse groente van OostOogst, welke soms dezelfde morgen nog werd geplukt of gesneden. Dat wordt door de klanten steeds weer erg op prijs gesteld.

Twee ochtenden per week werken een aantal vrijwilligers van de Voedselbank bij OostOogst om dit ook steeds weer mogelijk te maken. **Hartelijk dank en tot volgend jaar!!**

## 12. Vrijwilligers

We zijn er trots op om over een grote groep vrijwilligers te kunnen beschikken; allemaal mensen die belangeloos hun tijd en in sommige gevallen hun auto en andere materialen ter beschikking stellen aan Voedselbank Aalsmeer. Mensen die allemaal zeer begaan zijn met de problemen van de (soms verborgen) armoede in Aalsmeer. Zonder deze geweldig enthousiaste mensen zou het onmogelijk zijn de organisatie van Voedselbank Aalsmeer rond te krijgen en operationeel te houden. Eind 2020 waren ongeveer 50 vrijwilligers actief bij Voedselbank Aalsmeer. Een deel van hen is zichtbaar op de onderstaande foto. Fantastisch. Bedankt!

Nu in coronatijd met wat meer afstand plus volledig volgens de richtlijnen van het RIVM ingevuld.



Op de foto de drie vrijwilligers van de uitgifte, Pauline, Piet, Carla

Sommige vacatures blijven altijd wat moeilijk te vervullen, met name de coördinerende posities zijn soms lang vacant.

Al onze actieve vrijwilligers hebben een vrijwilligersverklaring ondertekend en voor sommige, informatiegevoelige posities, wordt ook een VOG "Verklaring Omtrent Gedrag" gevraagd.

**We willen deze mogelijkheid ook gebruiken om onze vrijwilligers te bedanken voor hun inzet in het afgelopen jaar!**

Vacatures voor vrijwilligers worden altijd gepubliceerd op onze website en bij de Vrijwilligerscentrale.

## 13. Publiciteit

Steeds meer ondernemers en particulieren weten de Voedselbank te vinden. Daarom is het van groot belang om als Voedselbank Aalsmeer regelmatig van ons te laten horen.

In de plaatselijke pers (De Nieuwe Meerbode) en via Aalsmeer Lokaal plus andere kanalen, zoals Facebook. De maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk is een van onze doelstellingen. Wij zijn volkomen van de steun van Aalsmeerse bedrijven, organisaties en inwoners afhankelijk voor het inzamelen van voedsel. Plus het verwerven van fondsen.

Voedselbank Aalsmeer voert dan ook een actief PR-beleid. Het lukt ons goed om met grote regelmaat in de pers te komen. In 2021 was Voedselbank Aalsmeer 10 van de 52 weken in de plaatselijke pers zichtbaar.

Voedselbank Aalsmeer heeft ook een Facebook- en twitteraccount plus een website [www.voedselbankaalsmeer.nl](http://www.voedselbankaalsmeer.nl), waarop regelmatig nieuwe berichten geplaatst worden.

Jammer dat in 2021 braderie van de Geraniummarkt, door de Corona maatregelen, weer géén doorgang kon vinden. Normaal gesproken verkopen wij hier producten die, door hun aard of hoeveelheid, niet geschikt zijn om aan onze klanten uit te delen. De braderie is ook altijd een kans om onze zichtbaarheid te vergroten.

HET LOKALE NIEUWSBLAD

Nieuwe **Meerbode**<sup>nl</sup>

 AALSMEER  
LOKAAL

 facebook

## 14. Certificering Voedsel- en Warenautoriteit

Alle Voedselbanken in Nederland moeten gecertificeerd worden door de Voedsel- en Warenautoriteit, op het gebied van voedselveiligheid. Dit betekent dat er zorgvuldig en hygiënisch met voedsel moet worden omgegaan. Onze hele operationele werkwijze is hiervoor vastgelegd in procedures en checklijsten. De depotbeheerder, chauffeurs en de mensen van de uitgifte hebben hier allemaal een speciale cursus voor gevolgd.

In 2015 heeft Voedselbank Aalsmeer deze certificering verkregen en in januari 2021 vond er voor de zevende maal een onaangekondigde controle plaats door de inspecteur van de Voedsel en Warenautoriteit. De score was dit keer 90%. Er waren twee opmerkingen, waarop direct actie is ondernomen. Zodoende konden we het predicaat “groen” behouden plus dat onze certificering toch kon worden verlengd. Dit geeft onze klanten een garantie dat ze veilige en gezonde producten van ons meekrijgen. Dit is natuurlijk ook belangrijk voor onze samenwerking met de supermarkten en leveranciers. Deze zijn immers ook verantwoordelijk voor een goed beheer van hun producten. Op deze manier krijgen ze hiermee van ons ook de garantie dat wij dezelfde zorgvuldigheid betrachten.

De Voedsel- en Warenautoriteit heeft in overleg met de vereniging Voedselbanken Nederland een aangepaste lijst opgesteld met houdbaarheidsdata voor voedingsmiddelen. Voedingsmiddelen met een datum “te gebruiken tot” (zoals zuivel, babyvoeding, vlees) mogen niet na die vervaldatum uitgegeven worden. Voedingsmiddelen met een datum “te houden tot” mogen vaak wel na deze datum uitgegeven worden, tot zelfs een jaar extra. Dit betreft bijvoorbeeld droge rijst, pasta en blikgroenten.



## 15. Financiën

Het is voor de Voedselbank Aalsmeer en Kudelstaart financieel gezien een heel goed jaar geweest. Bij onze oprichting in 2013, zijn we, dankzij een aantal gulle donateurs, met een goedgevulde bankrekening gestart. Ondanks de tegenvallende winkelinzamelingen, door het Corona virus konden er bijna géén bemande inzamelingen plaatsvinden, konden wij het jaar toch positief afsluiten. Via een aantal aandoenlijke acties in de loop van het jaar zijn er mooie resultaten gehaald. Ook hebben wij dit jaar een legaat mogen ontvangen.

Veel bedrijven, organisaties en kerkgemeenschappen, maar vooral ook heel veel particulieren hebben grote en kleinere bedragen gedoneerd. Hierdoor kwamen wij op ruim € 23.300 als totaalbedrag uit. Onder aftrek van de kosten ad € 15.400 hebben wij voorlopig zo'n € 7.900 als positief resultaat in 2021 kunnen behalen.

Daar zijn wij ontzettend blij mee! Dit betekent niet alleen dat Voedselbank Aalsmeer ook het komende jaar goed vooruit kan, maar dit geeft ook blijk van het feit dat zoveel inwoners van Aalsmeer en Kudelstaart de Voedselbank een warm hart toedragen.

Onze jaarcijfers voor 2021 zijn nog niet samengesteld door de accountant, maar zodra dit gebeurd is zal onze jaarrekening worden gepubliceerd op onze website [www.voedselbankaalsmeer.nl](http://www.voedselbankaalsmeer.nl).

