

Jaarverslag 2018 Stichting Voedselbank Aalsmeer

Inhoud

Jaarverslag 2018 Stichting Voedselbank Aalsmeer.....	1
1. Doelstelling.....	2
2. Organisatie en werkwijze	2
3. Bestuur	3
4. Intake en klanten	3
5. Uitgifte.....	3
7. Klanten.....	5
8. Voedselverwerving/inzameling.....	6
9. Vrijwilligers.....	7
11. OostOogst.....	8
12. Certificering Voedsel- en Waren autoriteit.....	8
13. Financiën	9

Voorwoord:

2018; Voedselbank heeft het zesde jaar van haar bestaan achter de rug. De stabilisatie van het aantal klanten zette door in 2018 en bleef schommelen omstreeks de 30 huishoudens.

In 2018 werd het initiatief genomen om op zoek te gaan naar “verborgen armoede”, want de Voedselbank is er van overtuigd dat mensen die wel recht hebben op een voedselpakket, de Voedselbank om een of andere reden niet kunnen bereiken. De redenen dat men, hoewel men recht heeft, toch geen klant is bij de Voedselbank, zijn samen te vatten als: niet weten, kunnen, willen of mogen. In 2019 wordt hier verder actie op genomen door een enquête bij het Sociaal loket van de gemeente. Ook zullen huisartsen, scholen en instanties opnieuw geattendeerd worden op de Voedselbank. Ook zal overleg gevoerd worden met de gemeente, de politiek en maatschappelijke organisaties.

Voedselbank Aalsmeer kijkt met een goed gevoel terug op het jaar 2018 en voorziet dat de Voedselbank voorlopig nog wel nodig zal blijven. De Voedselbank kan rekenen op de sympathie, voedseldonaties en financiële steun van Aalsmeerse bedrijven, scholen, kerken en particulieren.

Helaas moest onze vaste bloemenleverancier door een reorganisatie stoppen met het doneren van overgebleven boeketten. We zijn blij met alle steun omdat we daarmee en dankzij 50 enthousiaste en betrokken vrijwilligers iets mogen betekenen voor mensen die het nodig hebben.

1. Doelstelling

De Stichting Voedselbank Aalsmeer (hierna te noemen: VB Aalsmeer) heeft een ideële doelstelling en is niet politiek of religieus gebonden.

De Voedselbank heeft geen winstoogmerk. Het 'rendement' ligt op het morele vlak. Hieronder wordt verstaan:

- Verlichting brengen in de situatie van mensen met onvoldoende middelen van bestaan door hen ‘met de daad’ te laten merken dat ze niet worden vergeten;
- Een bijdrage leveren aan de maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk bij economisch zwakkeren in de samenleving;
- Het voorkómen dat deugdelijk voedsel wordt vernietigd. Dit bevordert het sociaal- maatschappelijk ondernemen en leidt tot een lagere milieubelasting.

2. Organisatie en werkwijze

VB Aalsmeer:

- Krijgt geen financiële ondersteuning van de gemeente Aalsmeer.
- Koopt geen voedsel, er wordt uitsluitend gekregen voedsel gebruikt.
- Werkt alleen met vrijwilligers, er zijn geen betaalde krachten in dienst.
- Is lid van de vereniging Voedselbanken Nederland, een landelijke koepelorganisatie ter bevordering van samenwerking en coördinatie. Hierbij zijn 168 regionale/lokale Voedselbanken aangesloten.
- Werkt nauw samen met Voedselbanken Haarlemmermeer en Uithoorn-De Kwakel. Alle lokaal verworven voedsel wordt samengevoegd en hieruit worden door Voedselbank Haarlemmermeer wekelijks de pakketten samengesteld die in alle drie de gemeenten verstrekt worden door de lokale Voedselbank. Er vindt een verrekening van de door de VB Haarlemmermeer extra gemaakte kosten plaats, naar rato van het aantal klanten.

- VB Aalsmeer beschikt over een eigen locatie, waar zowel een beperkte voorraad gehouden wordt, als de wekelijkse uitgifte plaatsvindt.

3. Bestuur

VB Aalsmeer is een stichting en als zodanig geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.

Eind 2018 bestond het bestuur uit vier personen:

Koos Koelewijn, voorzitter,

Marjolijn Los, penningmeester/secretaris

Hester Stokkel, vrijwilligers

Martijn Hartering, winkelinzaming

Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid en het waarborgen van de randvoorwaarden waardoor de vrijwilligers hun werk zo goed mogelijk kunnen doen. Het bestuur is ook praktisch bezig. Bij verwerving van voedsel en fondsen en speciale acties is het bestuur aanwezig, maar ze steken ook hun handen uit de mouwen bij het opruimen van ons depot.

Het bestuur vergadert maandelijks.

Eenmaal per kwartaal vergadert het zogenaamde “breed bestuur”. In deze vergadering zijn naast de bestuursleden, de coördinatoren van de intake, uitgifte en winkelinzaming aanwezig, alsmede de verantwoordelijke voor de klanten administratie. Dit breed bestuur bestaat dan uit 7 personen.

4. Intake en klanten

De intake van nieuwe klanten en her-intake van bestaande klanten is een essentiële taak van de VB Aalsmeer. Een groep bestaande uit zes vrijwilligers heeft, in tweetallen, gesprekken met potentiële klanten om te beoordelen of zij voor een voedselpakket in aanmerking komen. Tijdens deze gesprekken komen vaak zeer schrijnende verhalen naar voren en kunnen de emoties hoog oplopen. Bij de intake worden de normen gehanteerd die door Voedselbanken Nederland zijn opgesteld.

Per januari 2018 zijn de normen voor toelating als klant weer verhoogd door

Voedselbanken Nederland. Dit heeft niet geresulteerd in een merkbare toename van het aantal klanten.



Aantallen (her)intake gesprekken	
Intakes	24
Direct afgewezen	9
Herintakes	81

De intake groep wordt bij hun werk ondersteund door 3 gastvrouwen, die de klanten ontvangen, alsmede de klantenadministrateurs, die er voor zorgen dat alle gegevens goed worden geregistreerd, en de spil zijn in de communicatie tussen intake en uitgifte.

5. Uitgifte

Ons uitgifte team van 3 vrijwilligers is wekelijks verantwoordelijk voor het uitreiken van de voedselpakketten aan de klanten.

Een van onze chauffeurs, die op vrijwillige basis met zijn bestelbus voor het vervoer van de pakketten zorgt, haalt samen met zijn bijrijder de pakketten op bij de Voedselbank Haarlemmermeer en levert deze af bij de uitgifte locatie. Het uitgifte team helpt met uitladen van de kratten voedsel en stalt deze uit op de tafels, waar de klanten de boodschappen kunnen overladen in hun eigen boodschappentassen.

Daarnaast is een team van 2-3 chauffeurs wekelijks bezig met het ophalen van voedingsmiddelen bij lokale supermarkten en groentenkwekerij OostOogst. Bij de supermarkten halen zij verse producten op die nog maar kort houdbaar zijn, en de kraakverse groenten uit de Voedselbankkas van OostOogst. Hiervoor hebben we op afroep een bestelbusje beschikbaar van Truckwash.



We hebben drie soorten pakketten:

- A voor 1 persoons huishoudens
- B voor 2-4 persoons huishoudens
- C voor huishoudens van 5 en meer personen

Een gemiddeld pakket bestaat uit 2,1 krat met boodschappen, en vertegenwoordigt een gemiddelde winkelwaarde van € 26,- tot € 30,- per krat. Totaal zijn er in 2018 1.490 pakketten uitgegeven, bestaande uit in totaal 2.436 kratten vol voedsel. Deze kratten vertegenwoordigen met elkaar een waarde van ruim € 73.000!

Er wordt heel wat werk verzet door onze vrijwilligers!

De privacy van onze klanten vinden we erg belangrijk; behalve de intakers, de klantenadministratie en uitgifte staf zijn de medewerkers van VB Aalsmeer niet op de hoogte van de namen en contactgegevens van klanten. Aanwezigheid van vrijwilligers en andere personen bij de uitgifte wordt om deze reden ook beperkt tot het absoluut noodzakelijke.

Met behulp van verschillende gulle gevers en donateurs lukt het meestal om bij feestdagen ook iets extra's aan de klanten te geven. Zo is er regelmatig extra vers fruit, kaas, een Paasbrood of extra vlees. De organisatie "Sint voor ieder kind" heeft ervoor gezorgd dat er voor 5 december voor alle kinderen tot 16 jaar een vrolijk ingepakt cadeautje en een zakje pepernoten was, zodat thuis het Sinterklaasfeest gevierd kon worden. Ook van de Lionsclub Ophelia kregen alle kinderen van Voedselbank Aalsmeer tussen 0 en 18 jaar een cadeautje, dat ze zelf hadden mogen uitzoeken uit de catalogus van een speelgoedwinkel.

Van diverse gulle gevers kregen we grote aantallen chocoladeletters, dus het Sinterklaasfeest kon goed gevierd worden.

Ook voor kerst kregen we van Tica cadeautjes voor alle kinderen, die hiervoor een verlanglijstje bij Tica konden inleveren, wat een geweldig gebaar!

En alle klanten van alle Voedselbanken in

Nederland kregen dit jaar een kerstpakket van een combinatie van leveranciers zoals Unilever en Mars.



Namens de Lionsclub Ophelia konden we aan het begin van het schooljaar in september 2018 een Schoolspullenpas ter waarde van €50,- aan 30 kinderen tussen 8 en 18 geven, waarmee noodzakelijke materialen als pennen, schriften, agenda's, tassen etc. aangeschaft konden worden. Deze passen werden door onze klanten bijzonder gewaardeerd.

6. Stichting Jarige Job

VB Aalsmeer bestelt bij de stichting Jarige Job verjaardagsdozen. Ouders van kinderen van 1 t/m 18 jaar krijgen voordat hun kind jarig is behalve hun voedselpakket ook een Jarige Job doos mee. De stichting heeft vanaf februari 2018 de leeftijd aangepast, was eerst van 4 t/m 12 jaar. Dus nu worden nog meer kinderen blij gemaakt. In de Jarige Job doos zit versiering, traktaties voor de klas en de leraren, wat lekkers voor de visite en een mooi cadeau. VB Aalsmeer heeft, dankzij stichting Jarige Job, in 2018 44 dozen aan de kinderen van de Voedselbank kunnen geven.

7. Klanten

De reden van bestaan van de VB Aalsmeer is natuurlijk de klanten.

In onderstaande grafiek is duidelijk te zien dat er vanaf het begin van 2016 een daling in het aantal klanten is begonnen, die in 2017 is gestabiliseerd. Dit aantal is gedurende 2018 ook min of meer gelijk gebleven. Gedurende 2018 hadden we ongeveer 30 huishoudens in onze klantengroep.

Sommige klanten zijn gedurende langere tijd van de Voedselbank afhankelijk, anderen lukt het om binnen een paar maanden weer in de eigen behoefte te voorzien.

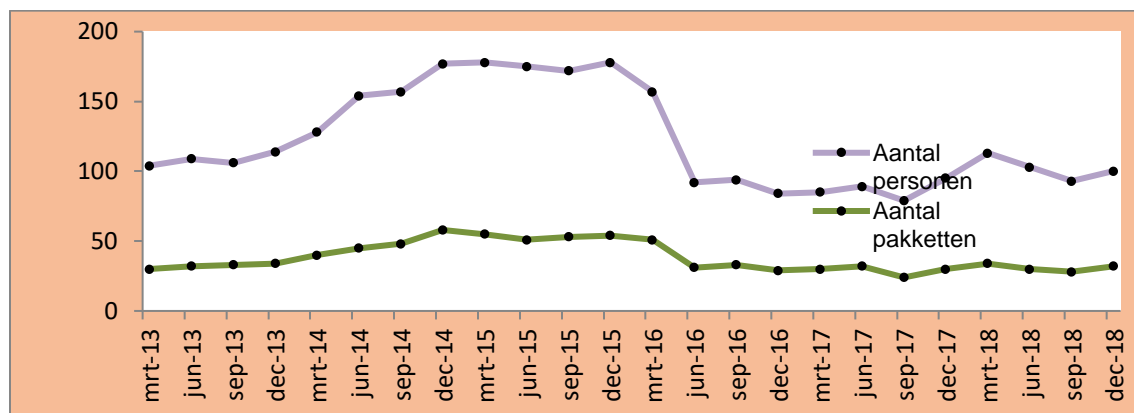
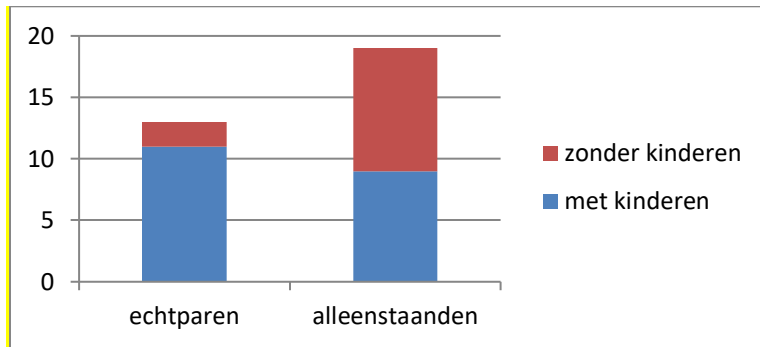
In principe is de hulp vanuit de Voedselbank bedoeld als noodhulp, voor maximaal 3 jaar. Dit is ook de periode dat een schuldhulpverleningstraject loopt. In uitzonderingsgevallen kunnen gezinnen voor een periode langer dan drie jaar voedselhulp krijgen, maar alleen als ze nog steeds in de toelatingsnormen van de Voedselbank passen. Deze klanten worden er wel op gewezen dat ze in de "reservetijd" spelen.



Aantal pakketten per 1 januari 2018:	30 huishoudens, totaal 95 personen.
Aantal pakketten per 31 december 2018:	32 huishoudens, totaal 100 personen

Eind december 2018 waren er 32 klanten. Het waren 13 echtparen, 11 met kinderen en 2 zonder kinderen. En 19 alleenstaanden, 9 met kinderen en 10 zonder kinderen.

Helaas zijn bij het grootste deel van onze klanten kinderen in het gezin, wat betekent dat deze kinderen in armoede opgroeien. Voor volwassenen is dit al moeilijk genoeg, voor kinderen is het nog moeilijker te begrijpen waarom zij niet hetzelfde kunnen doen en hebben als hun leeftijdsgenoten. Eind december 2018 waren er 45 kinderen van 0 tot 18 jaar.



8. Voedselverwerving/inzameling

Een groep van ongeveer 10 wisselende vrijwilligers, onder leiding van een inzamelingscoördinator, houdt regelmatig inzamelingsacties bij lokale supermarkten. Tijdens deze inzamelingsacties wordt winkelend publiek gevraagd om 1 of meer artikelen ten behoeve van de VB Aalsmeer te kopen. Hiervoor krijgen ze een boodschappenlijstje met suggesties, om ervoor te zorgen dat er producten gekocht worden die we ook daadwerkelijk kunnen gebruiken. Het gaat dan ook meestal om lang houdbare producten.

De medewerking van de supermarkten is hiervoor noodzakelijk en die is over het algemeen zeer goed! In 2018 zijn bij de inzamelingsacties bij supermarkten in Aalsmeer en Kudelstaart 460 kratten voedsel opgehaald.

Het is erg moeilijk om voldoende vrijwilligers te vinden om mee te helpen met deze acties. In 2018 is geprobeerd om acties te laten "adopter" door politieke partijen en lokale kerken. Dit heeft geresulteerd in extra handen, maar helaas is nog steeds erg moeilijk om voldoende handen bij elkaar te krijgen voor deze acties.

Eind 2018 is er een tweede vrijwilliger gevonden om deze acties te coördineren, daar zijn we erg blij mee.

Transport in 2018:

Opgehaald bij supermarkten	1.450 kratten
Groenten OostOogst	150 kratten
Vleeswaren Zwanenberg	322 dozen

De kerstpakkettenactie levert ook altijd veel voedingsmiddelen op. In 2018 kregen alle klanten een kerstpakket, en werden er daarnaast nog 177 kerstpakketten gedoneerd waarvan de voedingsmiddelen aan de klanten zijn uitgedeeld.

Daarnaast is er een aantal Aalsmeerse bedrijven dat gedurende het jaar regelmatig overgebleven voedsel beschikbaar stelt aan de VB Aalsmeer. Ook de Aalsmeerse en Kudelstaartse kerkgenootschappen, scholen en veel particulieren steunen de VB Aalsmeer, soms met voedingsmiddelen, een eigen inzamelingsactie of een donatie.

Alle gevers willen we ook vanaf deze plaats hartelijk bedanken voor hun bijdrage!

9. Vrijwilligers

We zijn er trots op over een grote groep vrijwilligers te kunnen beschikken; allemaal mensen die belangeloos hun tijd en in sommige gevallen hun auto en andere materialen ter beschikking stellen aan de VB Aalsmeer. Mensen die allemaal zeer begaan zijn met de problemen van de (soms verborgen) armen in Aalsmeer. Zonder deze mensen zou het onmogelijk zijn het werk van de VB Aalsmeer uit te voeren. Eind 2018 waren ongeveer 55 vrijwilligers actief bij de VB Aalsmeer.

Sommige vacatures blijven wat moeilijk te vervullen, met name de coördinerende posities zijn soms lang vacant. Dit wordt door de leden van het brede bestuur opgevangen.

Al onze actieve vrijwilligers hebben een vrijwilligersverklaring ondertekend en voor sommige, informatiegevoelige posities, wordt ook een "Verklaring omtrent Gedrag" gevraagd.

We willen deze mogelijkheid ook gebruiken om onze vrijwilligers hartelijk te bedanken voor hun inzet in het afgelopen jaar!

Vacatures voor vrijwilligers worden altijd gepubliceerd op onze website en bij de Vrijwilligerscentrale.



10. Publiciteit

Het is van groot belang om als VB Aalsmeer regelmatig van ons te laten horen in plaatselijke pers en via andere kanalen. Niet alleen is maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk een van onze doelstellingen, we zijn van de steun van Aalsmeerse bedrijven, organisaties en inwoners afhankelijk voor het inzamelen van voedsel en het verwerven van fondsen. We voeren dan ook een actief PR beleid. Het lukt goed om met grote regelmaat in de pers te komen.

Op de braderie van de Geraniummarkt was de Voedselbank vertegenwoordigd met een stand. Hierin werden spullen verkocht die door hun aard of hoeveelheid niet geschikt waren om aan onze klanten uit

te delen. Niet alleen bracht dit geld op dat gebruikt is voor onze bedrijfsvoering, ook hebben we gesproken met een groot aantal inwoners van Aalsmeer.

VB Aalsmeer heeft ook een facebook en twitteraccount en een website, waarop regelmatig nieuwe berichten geplaatst worden.

11. OostOogst

Gedurende het zomerseizoen heeft OostOogst wekelijks verse onbespoten groente geleverd aan de Voedselbank. Vaak grote hoeveelheden. In 2018 zijn de volgende groenten geleverd aan de voedselbank:

Soort groente	Aantal geplukt
Andijvie	314 st
Sla	478 st
Komkommers	855 st
Snackkommers	1624 st
Paprika groot	302 st
Paprika Klein	775 st
Courgette	59 st
Bloemkool	79 st
Aardappels	84 kg
Sperziebonen	133 kg
Snijbonen	165,5 kg
Rode Bieten	228,25 kg
Tomaten	123,5 kg

De 1e levering was op 19 april 2018 en de laatste levering op 18 oktober 2018.

Totaal aantal leveringen: 27

Groente van andere leveranciers dan OostOogst betreft vaak iets wat overblijft in een winkel. Dat maakt een groot verschil met de knapperend verse groente van OostOogst, die soms dezelfde morgen nog stond te groeien. Dat wordt door de klanten steeds weer erg op prijs gesteld.

Twee ochtenden per week werken vrijwilligers van de Voedselbank bij OostOogst om dit ook mogelijk te maken. Hartelijk dank en tot volgend jaar!!

12. Certificering Voedsel- en Waren autoriteit

Alle Voedselbanken in Nederland moeten gecertificeerd worden door de Voedsel- en Warenautoriteit op gebied van voedselveiligheid. Dit betekent dat er zorgvuldig en hygiënisch met voedsel moet worden omgegaan en onze hele werkwijze is hiervoor vastgelegd in procedures en checklists. De depotbeheerder, chauffeurs en de mensen van de uitgifte hebben hier allemaal ook een cursus voor gevolgd.

In 2015 heeft VB Aalsmeer deze certificering verkregen en in maart 2018 vond er voor de derde maal een onaangekondigde controle plaats door de inspecteur van de Voedsel en



Warenautoriteit. Met trots kunnen we melden dat deze inspecteur voor het tweede achtereenvolgende jaar geen enkele opmerking op onze werkwijze had, en dat onze certificering direct verlengd is.

Dit geeft onze klanten een garantie dat ze gezonde producten van ons krijgen.

Dit is ook belangrijk voor onze samenwerking met de supermarkten, die immers ook verantwoordelijk zijn voor een goed beheer van hun producten en van ons de garantie moeten hebben dat wij dezelfde zorgvuldigheid betrachten.

De Voedsel- en Warenautoriteit heeft in overleg met de vereniging Voedselbanken Nederland een aangepaste lijst opgesteld met houdbaarheidsdata voor voedingsmiddelen. Voedingsmiddelen met een datum “te gebruiken tot” (zoals zuivel, babyvoeding, vlees) mogen niet na die vervaldatum uitgegeven worden. Voedingsmiddelen met een datum “te houden tot” mogen vaak na deze datum uitgegeven worden, tot zelfs wel een jaar. Dit betreft bijvoorbeeld droge rijst, pasta en blikgroenten.

13. Financiën

Hoewel ons financieel jaarverslag nog niet door de accountant is goedgekeurd, kunnen we al wel concluderen dat we in 2018 een negatief saldo hebben van ongeveer € 2.278,- en dit bedrag gaat ten koste van onze reserve. Dit is exclusief een gereserveerd bedrag van € 6.667,-, dat bedoeld is voor de geplande verhuizing van onze gezamenlijke loods in de Haarlemmermeer. Dit zal naar verwachting in 2019 plaatsvinden.

November 2018 is een oproep uitgegaan naar een groot aantal Aalsmeerse bedrijven en kerkgenootschappen, omdat onze financiële situatie er op dat moment erg ongunstig uitzag. Gelukkig heeft dit geresulteerd in een aantal extra donaties, zodat het tekort nog zoveel mogelijk is beperkt, maar fondsenwerving zal voor 2019 een belangrijke activiteit blijven.

De kosten van onze exploitatie bedragen jaarlijks ongeveer € 12.500. Het grootste deel hiervan gaat naar een bijdrage aan de faciliteiten van Voedselbank Haarlemmermeer, de huur van onze eigen locatie en vervoer. In 2018 hebben we 2.436 kratten voedsel uitgedeeld, dus dat betekent dat we per krat ongeveer € 5,13 aan kosten hebben gemaakt.

Voor onze inkomsten zijn we volledig afhankelijk van donateurs. Met grote en kleine bedragen komt het geld voor onze exploitatie binnen. Veelal eenmalige giften, sommige particulieren en bedrijven geven maandelijks een bedrag. Zonder deze gevers zouden we ons werk niet kunnen blijven doen.

VB Aalsmeer ontvangt geen subsidie of steun van de Gemeente Aalsmeer.

Zodra de accountant onze jaarrekening heeft goedgekeurd, zal deze worden gepubliceerd op onze website.

We willen alle sponsors en donateurs van harte bedanken voor hun gulle bijdragen.