

## Jaarverslag 2016 Stichting Voedselbank Aalsmeer (hierna: VB Aalsmeer)

### Voorwoord:

Bij de terugblik op het jaar 2016 is de daling van het aantal klanten het meest opvallend. Sterke groei in 2014, stabilisatie in 2015 en afgelopen jaar een daling. Was in het begin van het jaar het aantal klanten nog bijna 60, ongeveer een half jaar later was dit bijna gehalveerd. Sindsdien stabiliseert het klantenaantal op ongeveer 30. De oorzaak van de daling is waarschijnlijk dat de economie wat aantrekt, mensen weer een baan krijgen, maar ook dat het verwijzen steeds meer resultaat oplevert. Op die manier kunnen mensen via schuldhulpverlening en maatschappelijk werk ook werken aan de oorzaak van de financiële problemen. De daling levert de bestaande klanten voordeel op door extra gevulde pakketten. Dat was bijvoorbeeld te merken aan de grote hoeveelheden verse en onbespoten groente die we van Oostogst kregen. Ander opmerkelijk feit was de stijging bij het verwerven van voedsel, vooral door het wekelijks ophalen van vers- en diepvries-producten bij de supermarkten. Voedselbank Aalsmeer kijkt met een tevreden gevoel terug op het jaar 2016 en is intussen het vijfde jaar van haar bestaan ingegaan. De Voedselbank kan rekenen op de sympathie, voedseldonaties en financiële steun van Aalsmeerse bedrijven, scholen, kerken en particulieren. Daar zijn we blij om, omdat we daarmee en dankzij 70 enthousiaste en betrokken vrijwilligers iets mogen betekenen voor mensen die het nodig hebben.

### Doelstelling

De Stichting VB Aalsmeer heeft een ideële doelstelling en is niet politiek of religieus gebonden. De Voedselbank heeft geen winstoogmerk. Het 'rendement' ligt op het morele vlak. Hieronder wordt verstaan:

- Verlichting brengen in de situatie van mensen met onvoldoende middelen van bestaan door hen 'met de daad' te laten merken dat ze niet worden vergeten;
- Een bijdrage leveren aan de maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk bij economisch zwakkeren in de samenleving;
- Het voorkómen dat deugdelijk voedsel wordt vernietigd. Dit bevordert het sociaal- maatschappelijk ondernemen en leidt tot een lagere milieubelasting.

### Organisatie en werkwijze

VB Aalsmeer:

- Krijgt geen financiële ondersteuning van de gemeente Aalsmeer.
- Koopt geen voedsel, er wordt uitsluitend gekregen voedsel gebruikt.
- Werkt alleen met vrijwilligers, er zijn geen betaalde krachten in dienst.
- Is lid van de vereniging Voedselbanken Nederland, een landelijke koepelorganisatie ter bevordering van samenwerking en coördinatie. Hierbij zijn ruim 160 regionale/lokale Voedselbanken aangesloten.
- Werkt nauw samen met Voedselbanken Haarlemmermeer en Uithoorn-De Kwakel. Alle lokaal verworven voedsel wordt samengevoegd en hieruit worden door Voedselbank Haarlemmermeer wekelijks de pakketten samengesteld die in alle drie de gemeenten verstrekt worden door de lokale Voedselbank. Deze samenwerking is vastgelegd in een convenant en er vindt een verrekening van de door de VB Haarlemmermeer extra gemaakte kosten plaats.
- VB Aalsmeer beschikt over een eigen locatie, waar zowel een beperkte voorraad gehouden wordt, als de wekelijkse uitgifte plaatsvindt.

### **Bestuur**

VB Aalsmeer is een stichting en als zodanig geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.

In 2016 bestond het bestuur uit drie personen:

Koos Koelewijn, voorzitter,

Marjolijn Los, penningmeester/secretaris

Danja Willemsen, personeel en projecten

Samen met de coördinator voedselverwerving vormen deze mensen het zgn. “kleine bestuur”.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid en het waarborgen van de randvoorwaarden waardoor de vrijwilligers hun werk zo goed mogelijk kunnen doen. Het bestuur is ook praktisch bezig. Bij verwerving van voedsel en fondsen en speciale acties is het bestuur aanwezig, maar ze steken ook hun handen uit de mouwen bij het opruimen van ons depot.

Het bestuur vergadert maandelijks.

Eenmaal per kwartaal vergadert het zogenaamde “breed bestuur”. In deze vergadering zijn naast de bestuursleden, de coördinatoren van de intake, uitgifte en winkelinzameling aanwezig, alsmede de verantwoordelijke voor de klanten administratie. Dit breed bestuur bestaat dan uit 8 personen.

### **Intake**

De intake van nieuwe klanten en her-intake van bestaande klanten is een essentiële taak van de VB Aalsmeer. Een groep bestaande uit zes vrijwilligers heeft, in tweetallen, gesprekken met potentiële cliënten om te beoordelen of zij voor een voedselpakket in aanmerking komen. Tijdens deze gesprekken komen vaak zeer schrijnende verhalen naar voren en kunnen de emoties hoog oplopen.

Bij de intake worden de normen gehanteerd die door Voedselbanken Nederland zijn opgesteld.

Aantallen (her)intake gesprekken	
Intakes	27
Direct afgewezen	9
Herintakes	110

De intake groep wordt bij hun werk ondersteund door 3 gastvrouwen, die de cliënten ontvangen, alsmede de klantenadministrateur, die er voor zorgt dat alle gegevens goed worden geregistreerd, en de spil is in de communicatie tussen intake en uitgifte.

De intakegroep is ook tussenpersoon voor aanvragen bij het Jeugd sport- en cultuurfonds. Dit gemeentelijk fonds stelt kinderen financieel in staat te sporten in groepsverband of lessen op kunst en cultuurgebied te kunnen volgen, als de ouders hier geen geld voor hebben. Voor sport wordt er 225 euro per jaar per kind beschikbaar gesteld en voor cultuur 450 euro per kind per jaar. Ieder kind heeft recht op 1 sport en 1 culturele activiteit. Het kost wel extra zorg en tijd van onze intakepersoneel, maar is een waardevolle en zeer gewaardeerde aanvulling op ons werk.

Ten opzichte van 2015 zijn de aanmeldingen voor het Jeugd Sport en Cultuurfonds flink gedaald. Dit komt doordat veel scholen, huisartsen en maatschappelijk werk zelf kinderen aanmelden. Mensen weten de weg naar dit fonds zelf beter te vinden. Andere intermediairs hebben direct contact met de kinderen, wij zien de kinderen in principe niet. Het is mooi dat andere intermediairs de kinderen aanmelden, de communicatielijn met hen is korter. Vanaf 2017 zal schoolzwemmen niet meer vergoed worden door dit fonds, dit wordt vanuit het declaratiefonds van de Gemeente vergoed.

## **Uitgifte**

Ons uitgifte team van 4 vrijwilligers onder leiding van de uitgifte coördinator is wekelijks verantwoordelijk voor het uitreiken van de voedselpakketten aan de cliënten. Per oktober 2016 hebben we afscheid genomen van onze uitgifte coördinator en we zijn nog steeds op zoek naar een vervanger. Tot die tijd wordt de positie waargenomen door één van de uitgifte medewerkers en dat loopt prima. We zijn blij dat zij deze extra taak op zich wil nemen.

Een van onze chauffeurs, die op vrijwillige basis met zijn bestelbus voor het vervoer van de pakketten zorgt, haalt samen met zijn bijrijder de pakketten op bij de Voedselbank Haarlemmermeer en levert deze af bij de uitgifte locatie. Het uitgifte team helpt met uitladen van de kratten voedsel en stalt deze uit op de tafels. We hebben drie soorten pakketten:

- Klein, voor 1-2 persoons huishoudens
- Groot, voor 3-5 persoons huishoudens
- Extra groot, voor huishoudens van 6 en meer personen

In totaal zijn er in 2016 1992 pakketten met voedsel uitgedeeld.

De privacy van onze klanten vinden we erg belangrijk; behalve de intakers, de klantenadministratie en uitgifte coördinator zijn de medewerkers van VB Aalsmeer niet op de hoogte van de namen en contactgegevens van cliënten. Aanwezigheid van vrijwilligers en andere personen bij de uitgifte wordt om deze reden ook beperkt tot het absoluut noodzakelijke.

Het uitgifte team zet zich ook in om zo nu en dan wat extra's voor de klanten te kunnen doen. Zo hebben ze in december heel wat uren besteed aan het uitzoeken van speelgoed dat was binnengekomen dankzij de speelgoedactie van een paar Aalsmeerse supermarkten. Zo hebben alle kleine kinderen van de Voedselbank een zak vol speelgoed voor Sinterklaas kunnen krijgen.



## **Stichting Jarige Job**

VB Aalsmeer heeft zich aangemeld bij stichting Jarige Job. Ouders van kinderen van 4 t/m 12 jaar krijgen voordat hun kind jarig is behalve hun voedselpakket ook een Jarige Job doos mee. In de Jarige Job doos zit versiering, traktaties voor de klas en de leraren, wat lekkers voor de visite en een mooi cadeau. VB Aalsmeer heeft, dankzij stichting Jarige Job, in 2016 37 boxen aan de kinderen van de Voedselbank kunnen geven.

## **Cliënten**

De reden van bestaan van de VB Aalsmeer is natuurlijk de cliënten.

In onderstaande grafiek is duidelijk te zien dat er vanaf het begin van 2016 een daling in het aantal

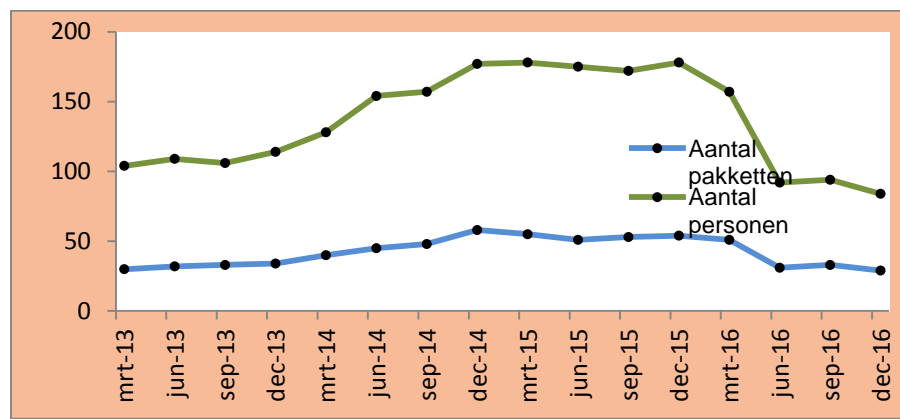
klanten is begonnen. In korte tijd is het aantal klanten bijna gehalveerd: van bijna 60 tot ongeveer 30 huishoudens. We zitten ongeveer weer op het aantal van toen we in 2013 begonnen. Dat is goed nieuws! Aantrekkelijke economie, consequent toepassen van de regels en beter verwijzen zijn waarschijnlijk de oorzaken.

Sommige klanten zijn gedurende langere tijd van de Voedselbank afhankelijk, anderen lukt het om binnen een paar maanden weer in de eigen behoefte te voorzien.

In principe is de hulp vanuit de Voedselbank bedoeld als noodhulp, voor maximaal 3 jaar. Dit is ook de periode dat een schuldhulpverleningstraject loopt. In uitzonderingsgevallen kunnen gezinnen voor een periode langer dan drie jaar voedselhulp krijgen, maar alleen als ze nog steeds in de toelatingsnormen van de Voedselbank passen. Deze klanten worden er wel op gewezen dat ze in de "reservetijd" spelen.



Aantal pakketten per 1 januari 2016: 54, 178 personen  
 Aantal pakketten per 31 december 2016: 29, 84 personen



### Voedselvererving/inzameling

Een groep van ongeveer 10 wisselende vrijwilligers, onder leiding van een inzamelingscoördinator, houdt regelmatig inzamelingsacties bij lokale supermarkten. Tijdens deze inzamelingsacties wordt winkelend publiek gevraagd om 1 of meer artikelen ten behoeve van de VB Aalsmeer te kopen. Hiervoor krijgen ze een boodschappenlijstje met suggesties, om ervoor te zorgen dat er producten gekocht worden die we ook daadwerkelijk kunnen gebruiken. Het gaat dan ook meestal om lang houdbare producten.

De medewerking van de supermarkten is hiervoor noodzakelijk en die is over het algemeen zeer goed!

In 2016 zijn bij de inzamelingsacties bij supermarkten in Aalsmeer en Kudelstaart 506 kratten voedsel opgehaald.

Ook in 2016 hebben we twee keer een huis aan huis actie gehouden. Hierbij werd door jongeren van kerken en scholen in een gedeelte van Aalsmeer huis aan huis tasjes uitgedeeld, met de oproep deze te vullen met voedsel en de volgende dag bij de deur te zetten. Hieraan is zeer goed meegewerkt, en dit heeft vele tientallen kratten voedsel opgeleverd.

In 2016 is de voedselinzameling verder uitgebreid. Met vrijwel alle supermarkten in Aalsmeer en Kudelstaart zijn er afspraken dat er op donderdagochtend versproducten en diepgevroren producten worden opgehaald, die door de winkels zelf niet meer verkocht kunnen worden. Omdat Voedselbanken aangepaste houdbaarheidstermijnen mogen hanteren van de Voedsel- en Waren autoriteit, kunnen deze producten nog wel aan onze klanten worden uitgedeeld. Om dit op te halen, hebben we een speciaal team van chauffeur en bijrijder, die op donderdagmorgen de winkels langsgaan. Dit loopt zeer goed, en levert een toenemend aantal kratten voedsel op. Het is heel fijn dat we hiervoor, en voor andere voorkomende werkzaamheden, een busje mogen gebruiken van een Aalsmeerse ondernemer, die ook de verzekering en brandstof voor zijn rekening neemt.

De kerstperiode is altijd een drukke tijd, waarbij verschillende acties tegelijkertijd lopen. Dit jaar hebben we een hierbij hulp gekregen van leerlingen van de business class van het Wellant college en een groep jongeren van de Lijnbaankerk.



Zeer succesvol was in 2016 de kerstpakkettenactie. Particulieren en bedrijven worden gevraagd hun “overtollige” kerstpakketten aan de Voedselbank ter beschikking te stellen en in 2016 hebben we op deze manier maar liefst 172 kerstpakketten mogen ontvangen.

Daarnaast is er een aantal Aalsmeerse bedrijven dat gedurende het jaar regelmatig overgebleven voedsel beschikbaar stelt aan de VB Aalsmeer. Ook de Aalsmeerse kerkgenootschappen en veel particulieren steunen de VB Aalsmeer, soms met voedingsmiddelen, en soms met een donatie. Een bijzondere bijdrage komt van een Aalsmeerse bloemenexporteur, die iedere week bloemen beschikbaar stelt, zodat onze klanten ook een vrolijk boeket mee naar huis kunnen nemen. Met al deze giften zijn we buitengewoon blij, omdat het ons in staat stelt kwalitatief goede en grote pakketten aan onze cliënten te kunnen verstrekken. Alle gevers willen we ook vanaf deze plaats hartelijk bedanken voor hun bijdrage! Alle acties gecombineerd, hebben we in 2016 in totaal 3318 kratten voedsel opgehaald.



Per 1 december hebben we helaas afscheid moeten nemen van onze coördinator voedselverwerving; hij heeft een geweldige inhaalslag uitgevoerd op het gebied van voedselverwerving en daarvoor zijn we hem erg dankbaar.

### **Vrijwilligers**

We zijn er trots op over een grote groep vrijwilligers te kunnen beschikken; allemaal mensen die belangeloos hun tijd en in sommige gevallen hun auto en andere materialen ter beschikking stellen aan de VB Aalsmeer. Mensen die allemaal zeer begaan zijn met de problemen van de (soms verborgen) armen in Aalsmeer. Zonder deze mensen zou het onmogelijk zijn het werk van de VB Aalsmeer uit te voeren. Eind 2016 waren ongeveer 70 vrijwilligers actief bij de VB Aalsmeer. Sommige vacatures blijven wat moeilijk te vervullen, met name de coördinerende posities zijn soms lang vacant. Dit wordt door de leden van het brede bestuur opgevangen.

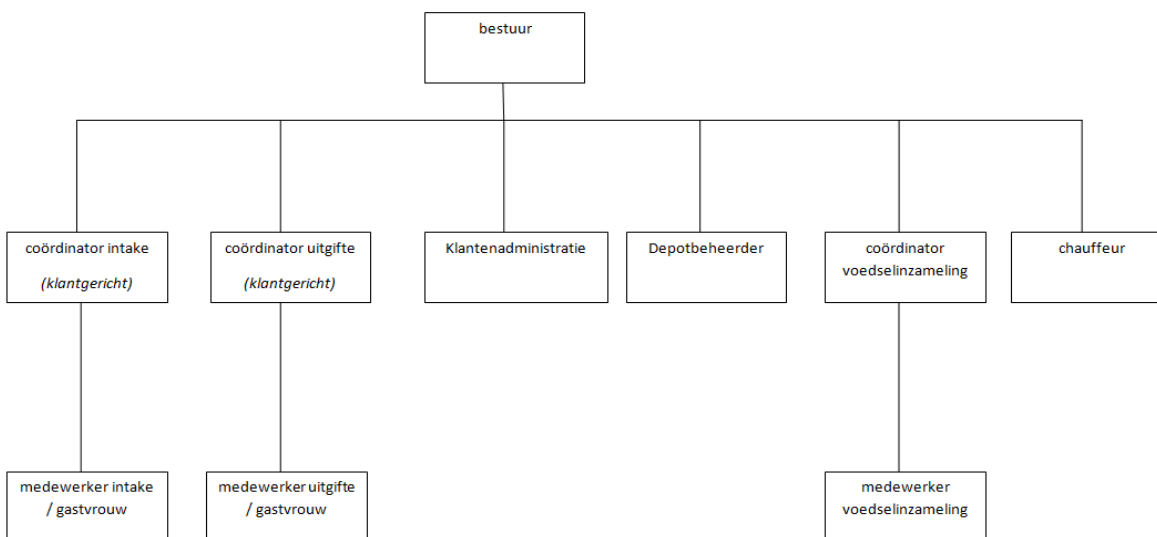
Al onze actieve vrijwilligers hebben een vrijwilligersverklaring ondertekend en voor sommige, informatiegevoelige posities, wordt ook een “Verklaring omtrent Gedrag” gevraagd.

We willen deze mogelijkheid ook gebruiken om onze vrijwilligers hartelijk te bedanken voor hun inzet in het afgelopen jaar!

Vacatures voor vrijwilligers worden altijd gepubliceerd op onze website en bij de Vrijwilligerscentrale.



## Organogram



## PR

Het is van groot belang om als VB Aalsmeer regelmatig van ons te laten horen in plaatselijke pers en via andere kanalen. Niet alleen is maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk een van onze doelstellingen, we zijn van de steun van Aalsmeerse bedrijven, organisaties en inwoners afhankelijk voor het verzamelen van voedsel en het verwerven van fondsen. We voeren dan ook een actief PR beleid. Het lukt goed om met grote regelmaat in de pers te komen.

In 2016 is onze Nieuwsbrief voor vrijwilligers, cliënten, sponsors, donateurs en andere belangstellenden 3 maal verschenen.

Op de braderie van de Geraniummarkt was de Voedselbank vertegenwoordigd met een stand. Hierin werden spullen verkocht die door hun aard of hoeveelheid niet geschikt waren om aan onze cliënten uit te delen. Niet alleen bracht dit geld op dat gebruikt is voor onze bedrijfsvoering, ook hebben we op deze braderieën gesproken met een groot aantal inwoners van Aalsmeer.

VB Aalsmeer heeft ook een facebook en twitteraccount en een website, waarop regelmatig nieuwe dingen geplaatst worden.

## OostOogst

Gedurende het zomerseizoen heeft OostOogst wekelijks verse onbespoten groente geleverd aan de Voedselbank. Vaak grote hoeveelheden. Neem als voorbeeld de levering van 6 augustus: 7 pond snijbonen, 41 kroppen andijvie, 63 tomaten, 61 courgettes, 715 (!) snackkomkommers en 18 gewone komkommers. Groente van elders betreft vaak iets wat overblijft in een winkel. Dat maakt een groot verschil met de knapperend verse groente van OostOogst, die soms dezelfde morgen nog stond te groeien. Dat wordt door de klanten steeds weer erg op prijs gesteld.

Twee ochtenden per week werken vrijwilligers en enkele (ex)cliënten van de Voedselbank bij OostOogst om dit ook mogelijk te maken. Dank en tot volgend jaar!!



### **Certificering Voedsel- en Waren autoriteit**

Alle Voedselbanken in Nederland moeten gecertificeerd worden door de Voedsel- en Warenautoriteit op gebied van voedselveiligheid. Dit betekent dat er zorgvuldig en hygiënisch met voedsel moet worden omgegaan en onze hele werkwijze is hiervoor vastgelegd in procedures en checklists. De depotbeheerder, chauffeurs en de mensen van de uitgifte hebben hier allemaal ook een cursus voor gevolgd.

In 2015 heeft VB Aalsmeer deze certificering verkregen en in maart 2016 vond er een onaangekondigde controle plaats door de inspecteur van de Voedsel en

Warenautoriteit. Op basis van deze controle zijn er enkele kleine administratieve veranderingen doorgevoerd, en is onze certificering gecontinueerd. We zijn heel erg trots op alle vrijwilligers die hieraan meegewerkt hebben en het is voor onze cliënten een garantie dat ze gezonde producten van ons krijgen.

Dit is ook belangrijk voor onze samenwerking met de supermarkten, die immers ook verantwoordelijk zijn voor een goed beheer van hun producten en van ons de garantie moeten hebben dat wij dezelfde zorgvuldigheid betrachten.



### **Financiën**

Hoewel ons financieel jaarverslag nog niet door de accountant is goedgekeurd, kunnen we al wel concluderen dat we in 2016 een batig saldo hebben van ongeveer € 2.000,-. Dit is te danken aan al onze donateurs, zowel veel giften van particulieren, als enkele grote giften van bedrijven. Speciale vermelding verdient een bijdrage van de regionale RABO bank, die een groot bedrag heeft gedoneerd voor de drie gezamenlijke Voedselbanken van Aalsmeer, Uithoorn en de Haarlemmermeer. € 5.000 is toegevoegd aan de operationele reserves voor elk van de drie Voedselbanken en een totaal van € 20.000 is gereserveerd voor de in 2016 te verwachten verhuizing van onze centrale loods in de Haarlemmermeer.

De kosten van onze exploitatie bedragen jaarlijks ongeveer € 15.000. Het grootste deel hiervan gaat naar een bijdrage aan de faciliteiten van Voedselbank Haarlemmermeer, de huur van onze eigen locatie en vervoer.

We zijn ook actief op zoek naar een fondsenwerver, om onze inkomsten wat meer zeker te stellen.

VB Aalsmeer ontvangt geen subsidie of steun van de Gemeente Aalsmeer.

Zodra de accountant onze jaarrekening heeft goedgekeurd, zal deze worden gepubliceerd op onze website.

We willen alle sponsors en donateurs van harte bedanken voor hun gulle bijdragen.