# Beleidsplan Voedselbank Aalsmeer

**Inleiding**
In dit beleidsplan worden richting en ontwikkeling van Voedselbank Aalsmeer beschreven. Concretisering van het beschreven beleid zal gebeuren aan de hand van specifieke deel- en actieplannen.

**Doelstelling en actueel beleid**
In de op 31 december 2012 vastgestelde statuten van Stichting Voedselbank Aalsmeer is het doel als volgt beschreven:

- het bieden van tijdelijke ondersteuning aan huishoudens in financiële nood door middel van een wekelijks af te halen pakket ter dekking van de eerste levensbehoeften;
- het tegengaan van verspilling van voedsel;
- het bieden van een luisterend oor tegen sociale uitsluiting;
- het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin des woord verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Voedselbank Aalsmeer probeert deze doelstellingen te bereiken door het inzamelen van kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen en productiegoederen van bedrijven, industrie en particulieren om deze eveneens kosteloos uit te reiken aan diegenen die voldoen aan de criteria van de voedselbank.
Voedselbank Aalsmeer beperkt zich tot het uitgeven van voedsel en zal zich niet toeleggen op doorgeven van non-food artikelen zoals kleding.

**Organisatorisch kader**
Voedselbank Aalsmeer is aangesloten bij de vereniging Voedselbank Nederland. Dit betekent dat Voedselbank Aalsmeer de Statuten, het Huishoudelijk Reglement en de daarop gebaseerde uitvoeringsbesluiten onderschrijft, waaronder de criteria voor het in aanmerking komen van een voedselpakket. Aangevuld met de beschrijvingen over de WBTR, Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen. Vertegenwoordigers van Voedselbank Aalsmeer nemen deel aan de Algemene Ledenvergaderingen en het regionale overleg platform (ROP) van Noord Holland.

Op het gebied van voedselverwerving, opslag en logistiek werkt Voedselbank Aalsmeer samen met Voedselbank Haarlemmermeer en Voedselbank Uithoorn (miniregio). Vanwege de schaalgrootte levert dit uit oogpunt van kosten, menskracht en diversiteit veel voordeel op en wil Voedselbank Aalsmeer deze samenwerking graag continueren.

**Voedselpakket**
Voedselbank Aalsmeer geeft pakketten uit die in grootte variëren naar gelang de omvang van het huishouden. De huidige indeling in 1-2 persoons pakketten, 3-4 persoons pakketten en 5+ pakketten wordt vooralsnog gehandhaafd. Gestreefd wordt naar respectievelijk 20, 30 en 40 producten (product komt overeen met een scanbare eenheid bij een winkelkassa). Voedselbank Aalsmeer streeft ook bewust naar een verantwoorde samenstelling van de pakketten met zoveel mogelijk gezonde en verse producten.

**Aanmelding en (her)intake**

Voedselbank Aalsmeer voert zelf de Intake uit en wil dat ook zo houden. Wie in aanmerking wil komen voor een voedselpakket kan zich aanmelden via de website. Na aanmelding volgt een uitnodiging van de Klantenadministratie voor een Intakegesprek. Intakegesprekken worden gevoerd in aanwezigheid van twee Intakers. Klantenadministratie en Intakers maken gebruik van het systeem Voedselbank.nu. De beslissing over het al dan niet toewijzen van een pakket wordt door de Intakers genomen en via e-mail of schriftelijk door de klantenadministratie aan de aanmelder meegedeeld. In het Intakegesprek wordt ook afgesproken wanneer een her-intake gepland zal worden. Doelen voor termijnen:

- Aanmelding tot intakegesprek: max 2 weken
- Aanmelding tot eerste verstrekking pakket: max 3 weken
- (Her)intake tot her-intake: max 6 maanden of minder als er een verandering verwacht wordt.

De (her)intake richt zich op het beoordelen van het voldoen aan de norm. Voor andere noodzakelijke hulp (bijv. schuldhulpverlening, maatschappelijk werk) wordt zo goed mogelijk verwezen naar andere instanties.

**Uitgifte**

De uitgifte van de voedselpakketten vindt plaats op donderdagmiddag van 16.30 – 18.00 uur. Een pakket mag meegenomen worden op vertoon van de klantenpas en na ondertekening van ontvangst. Een pakket kan, op vertoon van de pas, ook door iemand anders opgehaald worden.
Voedselpakketten worden in principe en vanwege privacy van de klant niet thuisbezorgd. Bij de samenstelling van de pakketten wordt rekening gehouden met klanten die geen vlees willen. Verder geldt dat de gehele inhoud van het pakket meegenomen moet worden.
Na 2 keer niet-ophalen volgt een schorsing van een maand en moet men zich opnieuw aanmelden.
Vanwege de privacy van de klanten wordt de uitgifte gedaan door een vast, klein team van medewerkers.

**Voedselverwerving**

Voor de Voedselbank geldt het principe dat we verdelen wat we krijgen; voedsel wordt in principe niet gekocht. Naast de leveringen vanuit de regio wordt het overgrote deel van het voedsel verworven binnen de eigen gemeente. Dit gebeurt door middel van winkelinzamelingen, wekelijkse leveringen van vaste bedrijven, supermarkten, acties van scholen of kerken of incidentele donaties van bedrijven en particulieren. Naast de vele vrijwilligers die hierbij, ook voor de logistiek, betrokken zijn, is ook goed relatiebeheer noodzakelijk voor een gegarandeerde instroom van fondsen en voedingsmiddelen.
In het kader van de samenwerking in de mini-regio streeft Voedselbank Aalsmeer naar een balans tussen ingebrachte en uitgegeven voedsel.

**Financiën en Fondsenwerving**

Voedselbank Aalsmeer werft alleen actief geldmiddelen wanneer deze direct nodig zijn voor de bedrijfsvoering (opslag, transport, koeling, vriezen). De inkomsten bestaan vooral uit donaties en subsidies van maatschappelijke organisaties, bedrijven en particulieren. De huidige financiële situatie noodzaakt voor de komende tijd meer activiteit op het gebied van fondsenwerving. Er wordt gestreefd naar een algemene reserve van één jaarexploitatie om continuïteit te garanderen en onverwachte kosten te kunnen dragen.
De vrijwilligers van Voedselbank Aalsmeer worden niet betaald, maar kunnen wel aanspraak maken op een vergoeding van gemaakte noodzakelijke kosten.

## Vrijwilligers

De Voedselbank Aalsmeer heeft vele vrijwilligers.
Onze vrijwilligers helpen met het:

- ophalen en sorteren van de levensmiddelen
- houden van intakegesprekken
- voorraadbeheer
- vullen van de kratten
- vervoer
- uitdelen van de voedselpakketten
- helpen bij de winkelinzamelingen
- onderhouden van relaties, met onze leveranciers en klanten

Weer anderen doen de technische klussen of zorgen voor de administratie en de website. Ook het bestuur bestaat uit actief meewerkende vrijwilligers. Met hun enthousiaste inzet zorgen alle vrijwilligers er gezamenlijk voor dat een grote groep gezinnen en alleenstaanden in Aalsmeer en Kudelstaart wekelijks een gratis voedselpakket kunnen afhalen.
Zie het organigram, van bestuur en coördinatoren, onder organisatie.

Bij aanname van een nieuwe vrijwilliger zal er worden verwezen naar:

- dit Beleidsplan Voedselbank Aalsmeer
- de integriteitscode en de vertrouwenspersoon
- de mogelijk aan te vragen VOG, Verklaring Omtrent Gedrag, afhankelijk van de functie
- de in te vullen Vrijwilligersverklaring
- het vrijwilligersbeleid