

Jaarverslag 2014 Stichting Voedselbank Aalsmeer (hierna: VB Aalsmeer)

Hoogtepunten van 2014:

| | |
|-------------|--|
| Januari: | Aantal pakketten per 1 januari: 34 |
| April | Start Oostogst |
| 21 mei | Presentatie jaarverslag Training intake |
| 21 augustus | Bezoek burgemeester |
| 16 oktober | Wereldvoedseldag |
| 6 oktober | 0-meting Certificering voedsel en waren autoriteit |
| December | Aantal pakketten per 31 december: 55 |

*Fruit voor klanten
Voedselbank
op
Wereldvoedseldag*



Voorwoord:

Voedselbank Aalsmeer kijkt terug op het tweede jaar van haar bestaan. In dat jaar is de organisatie verder geprofessionaliseerd. Belangrijke vernieuwingen waren de samenwerking met Voedselbank Haarlemmermeer en Uithoorn en de start van Oostogst. Die samenwerking betreft met name de voedselverwerking. Het door alle Voedselbanken verzamelde voedsel wordt door Voedselbank Haarlemmermeer omgezet in basispakketten. De samenwerking is bekrachtigd in een convenant. Het project Oostogst is een mooi voorbeeld van wat men tegenwoordig participatie-samenleving noemt. Vrijwilligers en ook cliënten helpen mee bij het leveren van gezond voedsel. We hebben moeten constateren dat het klantenbestand een sterke groei meemaakte. Van 34 huishoudens naar 55, dat is een groei van 60%. In 2014 is een onderzoek gestart om meer zicht te krijgen op de oorzaken van de groei, de rol van de gemeente en een analyse van het klantenbestand. Voedselbank Aalsmeer heeft de groei goed kunnen opvangen dankzij de trouwe groep van enthousiaste vrijwilligers met het hart op de juiste plaats. Ze worden iedere keer weer bevestigd in het gevoel dat ze nodig zijn en dat zij dit dankbare werk kunnen doen voor mensen die het nodig hebben.

Doelstelling

De Stichting Voedselbank Aalsmeer heeft een ideële doelstelling en is niet politiek of religieus gebonden.

De Voedselbank heeft geen winstoogmerk. Het 'rendement' ligt op het morele vlak. Hieronder wordt verstaan:

- Verlichting brengen in de situatie van mensen met onvoldoende middelen van bestaan door hen 'met de daad' te laten merken dat ze niet worden vergeten;
- Een bijdrage leveren aan de maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk bij economisch zwakkeren in de samenleving;
- Het voorkómen dat deugdelijk voedsel wordt vernietigd. Dit bevordert het sociaal- maatschappelijk ondernemen en leidt tot een lagere milieubelasting

Organisatie en werkwijze

De VB Aalsmeer is lid van de vereniging Voedselbanken Nederland, een landelijke koepelorganisatie ter bevordering van samenwerking en coördinatie. Hierbij zijn 146 regionale/lokale voedselbanken aangesloten.

Voedselbanken Haarlemmermeer/Uithoorn/Aalsmeer werken nauw samen. Alle lokaal verworven voedsel wordt samengevoegd en hieruit worden door de Voedselbank Haarlemmermeer wekelijks de

pakketten samengesteld die in alle drie de gemeenten verstrekt worden door de lokale voedselbank. Deze samenwerking is vastgelegd in een convenant.

VB Aalsmeer beschikt momenteel over 1 locatie, waar zowel een beperkte voorraad gehouden wordt, als de wekelijkse uitgifte plaatsvindt.

Met de gemeente Aalsmeer is een convenant opgesteld, dat zich uitstrekt tot het uitwisselen van informatie en doorverwijzen indien nodig. VB Aalsmeer krijgt geen financiële ondersteuning van de gemeente Aalsmeer.

VB Aalsmeer koopt geen voedsel, er wordt uitsluitend gekregen voedsel gebruikt.

VB Aalsmeer werkt alleen met vrijwilligers, er zijn geen betaalde krachten in dienst.

Bestuur

In 2014 is het bestuur van VB Aalsmeer uitgebreid met Jan Kwak, met als speciaal aandachtsgebied voedselverwerving. Hiermee bestaat het bestuur uit vier personen:

Koos Koelewijn, voorzitter,

Marjolijn Los, penningmeester/secretaris

Danja Willemsen, personeel en projecten

Jan Kwak, voedselverwerving

Het bestuur is verantwoordelijk voor het beleid, en het waarborgen van de randvoorwaarden waardoor de vrijwilligers hun werk zo goed mogelijk kunnen doen. Het bestuur is ook praktisch bezig. Bij verwerving van voedsel en fondsen en speciale acties is het bestuur aanwezig, maar ze steken ook hun handen uit de mouwen bij het opruimen van ons depot.

Het bestuur vergadert maandelijks.

Eenmaal per kwartaal vergadert het zogenaamde "breed bestuur". In deze vergadering zijn naast de bestuursleden, de coördinatoren van de intake, uitgifte en winkelinzameling aanwezig, alsmede de verantwoordelijke voor de klanten administratie. Dit breed bestuur bestaat dan uit 8 personen.

Intake

De intake van nieuwe klanten en her-intake van bestaande klanten is een essentiële taak van de VB Aalsmeer. Een groep bestaande uit zes vrijwilligers heeft, in tweetallen, gesprekken met potentiële cliënten om te beoordelen of zij voor een voedselpakket in aanmerking komen. Hierbij worden de normen gehanteerd die door de Voedselbanken Nederland zijn opgesteld.

Tijdens deze gesprekken komen vaak zeer schrijnende verhalen aan bod en kunnen de emoties hoog oplopen.

In 2014 hebben de intake medewerkers, samen met de intakegroep van Voedselbank Uithoorn, een training van twee avonden gekregen van Dynamo, een professioneel bureau met veel ervaring met het werk van voedselbanken.

De intake groep wordt bij hun werk ondersteund door 3 gastvrouwen, die de cliënten ontvangen, alsmede de klantenadministrateur, die er voor zorgt dat alle gegevens goed worden geregistreerd, en de spil is in de communicatie tussen intake en uitgifte.

Het aantal aanmeldingen voor een voedselpakket is in 2014 helaas sterk gestegen, en de intake groep heeft het dan ook zeer druk gehad met het tijdig voeren van alle intake gesprekken en herintakes. Er hebben een aantal wisselingen in de bezetting plaatsgevonden, maar we zijn blij dat we er in geslaagd zijn weer zoveel goede vrijwilligers te vinden voor dit moeilijke deel van ons werk.

Een zeer moeilijk moment voor de intakegroep was het overlijden van een van onze gastvrouwen, Marja Snoeck-Hoogerwerf, die bij een verkeersongeval om het leven kwam. Marja was een actieve en gewaardeerde vrijwilliger van de Voedselbank en wordt door deze groep nog steeds gemist.

In september 2014 is onze intakegroep tussenpersoon geworden voor aanvragen bij het Jeugd sport- en cultuurfonds. Dit gemeentelijk fonds stelt kinderen financieel in staat te sporten of een hobby in clubverband te beoefenen, als de ouders hier geen geld voor hebben. Het kost wel extra zorg en tijd van onze intakers en administratie, maar is een waardevolle en zeer gewaardeerde aanvulling op ons werk. In 2014 zijn 22 aanvragen ingediend namens onze cliënten, waarvan er 20 gehonoreerd zijn.

| (Her)intakes | |
|---------------------|-----|
| Intakes | 51 |
| Direct afgewezen | 12 |
| Herintakes | 113 |

Uitgifte

Ons uitgifte team van 4 vrijwilligers onder leiding van de uitgiftecoördinator is wekelijks verantwoordelijk voor het uitreiken van de voedselpakketten aan de cliënten. In 2014 hebben er wat personele wijzigingen in dit team plaatsgevonden, maar gelukkig is de groep weer op volle sterkte. Onze chauffeur die op vrijwillige basis met zijn bestelbus voor het vervoer van de pakketten zorgt, haalt de pakketten op bij de voedselbank Haarlemmermeer en levert deze af bij de uitgifte locatie. Het uitgifte team helpt met uitladen van de kratten voedsel en stalt deze uit op de tafels. We hebben drie soorten pakketten:

- Klein, voor 1-2 persoons huishoudens
- Groot, voor 3-5 persoons huishoudens
- Extra groot, voor huishoudens van 6 en meer personen

De privacy van onze klanten vinden we erg belangrijk; behalve de intakers, de klantenadministratie en uitgiftecoördinator zijn de medewerkers van VB Aalsmeer niet op de hoogte van de namen en contactgegevens van cliënten. Aanwezigheid van vrijwilligers en andere personen bij de uitgifte wordt om deze reden ook beperkt tot het absoluut noodzakelijke.

In september is een nieuwe depotbeheerder gestart. Deze duizendpoot doet klusjes in onze uitgifteloods en zorgt ervoor dat alles schoon en netjes is.

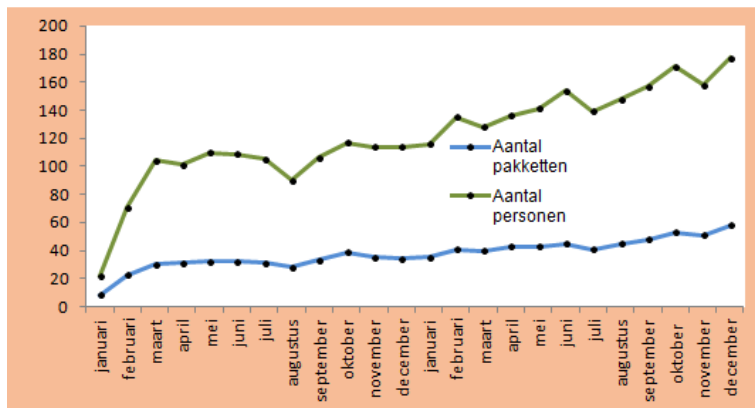
Stichting Jarige Job

Voedselbank Aalsmeer heeft zich aangemeld bij stichting Jarige Job. Ouders van kinderen van 4 t/m 12 jaar krijgen in de week dat hun kind jarig is behalve hun voedselpakket ook een Jarige Job doos mee. In de Jarige Job doos zit versiering, traktaties voor de klas en de leraren, wat lekkers voor de visite en een mooi cadeau. Voedselbank Aalsmeer heeft, dankzij stichting Jarige Job, in 2014 36 boxen aan de kinderen van de voedselbank kunnen geven.

Cliënten

De reden van bestaan van de VB Aalsmeer is natuurlijk de cliënten.

De groei van het aantal cliënten legt een grote druk op de organisatie, op diverse punten zoals de uitgifteruimte, vervoer en andere logistiek beginnen we uit ons jasje te groeien.



Voedselverwerving/inzameling

Een groep van ongeveer 10 wisselende vrijwilligers, onder leiding van een inzamelingscoördinator, houdt regelmatig inzamelingsacties bij lokale supermarkten. Tijdens deze inzamelingsacties wordt winkelend publiek gevraagd om 1 of meer artikelen ten behoeve van de VB Aalsmeer te kopen. Hiervoor krijgen ze een boodschappenlijstje met suggesties, om ervoor te zorgen dat er producten gekocht worden die we ook daadwerkelijk kunnen gebruiken. Het gaat dan ook meestal om lang houdbare producten.

De medewerking van de supermarkten is hiervoor noodzakelijk en die is over het algemeen zeer goed! In 2014 zijn bij de inzamelingsacties bij supermarkten in Aalsmeer en Kudelstaart 238 kratten voedsel opgehaald.

Daarnaast zijn er een aantal Aalsmeerse bedrijven en supermarkten die regelmatig overgebleven voedsel beschikbaar stellen aan de VB Aalsmeer en is er een hobby tuinier die in de zomer het overschot van zijn groentetuin bij ons aflevert. Ook de Aalsmeerse kerkgenootschappen steunen de Voedselbank, soms met voedingsmiddelen, en soms met een donatie. Met al deze giften zijn we buitengewoon blij, omdat het ons in staat stelt kwalitatief goed en grote pakketten aan onze cliënten te kunnen verstrekken.

Bij de verandering van C1000 naar Jumbo supermarkt in de Ophelialaan, konden zegeltjes gespaard worden voor een schitterend boodschappenverhuispakket. Veel Aalsmeeders hebben hun zegeltjes gedoneerd aan de voedselbank, zodat al onze klanten zo'n mooi pakket konden krijgen.



Ook van particulieren krijgen we regelmatig voedsel aangeboden. Vaak zijn dit wat kleinere hoeveelheden, wat relatief veel werk vraagt om op te halen. In de tweede helft van 2014 hebben we dan ook een pool van vrijwilligers opgezet, die indien nodig deze spullen ophalen en zorgen dat het in ons verzamelpunt terecht komt.

In 2014 hebben verschillende zeer succesvolle inzamelingsacties plaatsgevonden op Aalsmeerse scholen. Dit kalenderjaar waren dit de Antoniuschool, OBS Kudelstaart, OBS Samen een, Wegwijzer en Westplas. Dit heeft in totaal 72 kratten met voedingsmiddelen opgeleverd, en ook nog een behoorlijk bedrag dat besteed wordt aan een extraatje voor de cliënten. Bijkomend voordeel hiervan is dat de leerlingen iets geleerd hebben over de problemen van minima in hun eigen woonomgeving.

Alle gevers willen we ook vanaf deze plaats hartelijk bedanken voor hun bijdrage!



Vrijwilligers

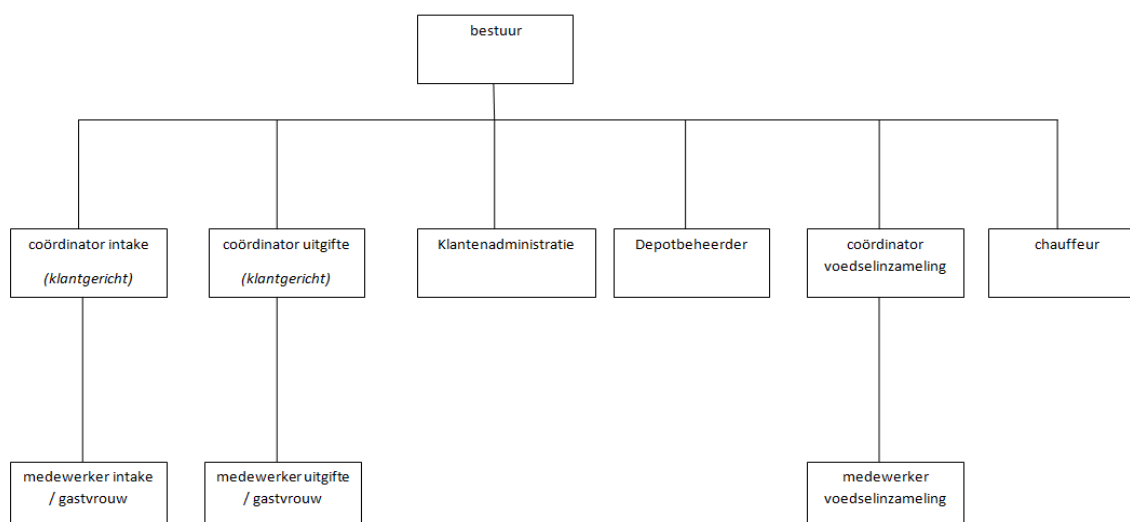
We zijn er trots op over een grote groep vrijwilligers te kunnen beschikken; allemaal mensen die belangeloos hun tijd en in sommige gevallen hun auto en andere materialen ter beschikking stellen aan de VB Aalsmeer. Mensen die allemaal zeer begaan zijn met de problemen van de (soms verborgen) armen in Aalsmeer. Zonder deze mensen zou het onmogelijk zijn het werk van de VB Aalsmeer uit te voeren. Eind 2015 waren ongeveer 50 vrijwilligers actief bij de VB Aalsmeer.

In 2014 is het vrijwilligersbeleid een stuk geprofessionaliseerd, en neergelegd in het document "vrijwilligersbeleid", waarin rechten, plichten en verantwoordelijkheden van vrijwilligers zijn vastgelegd. Al onze actieve vrijwilligers hebben een vrijwilligersverklaring ondertekend, en voor sommige, informatiegevoelige posities, wordt ook een "Verklaring omtrent Gedrag" gevraagd.

We willen deze mogelijkheid ook gebruiken om onze vrijwilligers hartelijk te bedanken voor hun inzet in het afgelopen jaar!

Vacatures voor vrijwilligers worden altijd gepubliceerd op onze website en bij de Vrijwilligerscentrale.

Organogram



PR

Het is van groot belang om als VB Aalsmeer regelmatig van ons te laten horen in plaatselijke pers en via andere kanalen. Niet alleen is maatschappelijke bewustwording van het armoedevraagstuk een van onze doelstellingen, we zijn van de steun van Aalsmeerse bedrijven, organisaties en inwoners afhankelijk voor het inzamelen van voedsel en het verwerven van fondsen. We voeren dan ook een actief PR beleid. Het lukt goed om met grote regelmaat in de pers te komen.

In 2014 is onze Nieuwsbrief voor vrijwilligers, cliënten, sponsors, donateurs en andere belangstellenden 4 maal verschenen.

Op de braderie van de Geraniummarkt en de corsobraderie was de Voedselbank vertegenwoordigd met een stand. Hierin werden spullen verkocht die door hun aard of hoeveelheid niet geschikt waren om aan onze cliënten uit te delen. Niet alleen bracht dit geld op dat gebruikt is voor onze bedrijfsvoering, ook hebben we op deze braderieën gesproken met een groot aantal inwoners van Aalsmeer.



Op 21 augustus bezocht de burgemeester van Aalsmeer de voedselbank en zij heeft zich hier laten informeren over ons werk, onze cliënten en onze beperkingen. Ook verschillende politieke partijen hebben de voedselbank bezocht of waren aanwezig bij de presentatie van ons jaarverslag op 21 mei.



Voedselbank Aalsmeer heeft ook een facebook account en een website, waarop regelmatig nieuwe dingen geplaatst worden.

Ter gelegenheid van Wereldvoedseldag organiseerde de VB Aalsmeer in samenwerking met vijf Aalsmeerse restaurants, een wereldvoedseldagdiner. In de deelnemende restaurants konden gasten voor dit speciale menu kiezen, waarvan de opbrengst naar de VB Aalsmeer ging. De opkomst was iets minder dan we gehoopt hadden, maar voor een eerste keer waren we niet ontevreden. De opbrengst is gebruikt voor extra vlees en fruit voor de cliënten.

Oostoogst

In april 2014 is Oostoogst van start gegaan; een kleinschalig tuinbouwbedrijf waar onbespoten groenten verbouwd worden. VB Aalsmeer is betrokken bij de opzet van dit bedrijf. Er is een startsubsidie verstrekt, en vrijwilligers en enkele cliënten van de voedselbank werken twee ochtenden per week in de kas. Als resultaat hiervan ontvangen de cliënten van VB Aalsmeer gedurende de zomermaanden wekelijks aanvullend gezonde groenten in hun voedselpakket. Oostoogst verkoopt ook groenten aan restaurants en particulieren.



Certificering Voedsel- en Waren autoriteit

Alle Voedselbanken in Nederland moeten gecertificeerd worden door de Voedsel- en Warenautoriteit op gebied van voedselveiligheid. Dit betekent dat er zorgvuldig en hygiënisch met voedsel moet worden omgegaan, en vraagt nogal wat aanpassing van onze werkwijze. Onze hele werkwijze is hiervoor vastgelegd in procedures en checklists, en tijdens de 0-meting op 6 november kregen we als voorlopig resultaat een prima score van 92%. Er hoeven nog slechts enkele kleine puntjes aangepast te worden, en we verwachten in 2015 het officiële certificaat te kunnen krijgen.



Financiën

In financieel opzicht is 2014 een redelijk goed jaar geweest voor de VB Aalsmeer. Dankzij onze reserve die we in 2013 hebben kunnen opbouwen dankzij een aantal grote sponsors, en de verschillende kleinere en grotere donaties die we in 2014 hebben mogen ontvangen, hebben we in 2014 aan al onze verplichtingen kunnen voldoen en hebben we nog steeds een gezonde basis om ons werk voort te kunnen blijven zetten. Ons kapitaal is wel iets kleiner geworden, de uitgaven houden geen gelijke tred met de inkomsten. We kopen weliswaar geen voedsel, maar de logistiek van de voedselbank kost wel degelijk geld, de huur van onze loods, energiekosten, verzekeringen, telefoon en dergelijke zijn allemaal zaken waarvoor we geld nodig hebben, en met het groeien van ons klantenbestand nemen ook onze kosten toe.

VB Aalsmeer ontvangt geen subsidie of steun van de Gemeente Aalsmeer.

We willen alle sponsors en donateurs van harte bedanken voor hun gulle bijdragen.

Een financieel jaarverslag kan opgevraagd worden bij onze penningmeester (penningmeester@voedselbankaalsmeer.nl)