



Beleidsplan 2017-2018

Inleiding

In dit beleidsplan worden richting en ontwikkeling van Voedselbank Aalsmeer voor de eerstkomende periode beschreven. Concretisering van het beschreven beleid zal gebeuren aan de hand van specifieke deel- en actieplannen.

Doelstelling en actueel beleid

In de op 31 december 2012 vastgestelde statuten van Stichting Voedselbank Aalsmeer is het doel als volgt beschreven:

- het bieden van tijdelijke ondersteuning aan huishoudens in financiële nood door middel van een wekelijks af te halen pakket ter dekking van de eerste levensbehoeften;
- het tegengaan van verspilling van voedsel;
- het bieden van een luisterend oor tegen sociale uitsluiting;
- het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin des woords verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

Voedselbank Aalsmeer probeert deze doelstellingen te bereiken door het inzamelen van kosteloos ter beschikking gestelde levensmiddelen en productiegoederen van bedrijven, industrie en particulieren om deze eveneens kosteloos uit te reiken aan diegenen die voldoen aan de criteria van de voedselbank.

Voedselbank Aalsmeer beperkt zich tot het uitgeven van voedsel en zal zich niet toeleggen op doorgeven van non-food artikelen zoals kleding.

Organisatorisch kader

Voedselbank Aalsmeer is aangesloten bij de vereniging Voedselbank Nederland. Dit betekent dat Voedselbank Aalsmeer de Statuten, het Huishoudelijk Reglement en de daarop gebaseerde uitvoeringsbesluiten onderschrijft, waaronder de criteria voor het in aanmerking komen van een voedselpakket. Vertegenwoordigers van Voedselbank Aalsmeer nemen deel aan de Algemene Ledenvergaderingen en het regionale voorzittersoverleg van Noord Holland.

Op het gebied van voedselverwerving, opslag en logistiek werkt Voedselbank Aalsmeer samen met Voedselbank Haarlemmermeer en Voedselbank Uithoorn (miniregio). Vanwege de schaalgrootte levert dit uit oogpunt van kosten, menskracht en diversiteit veel voordeel op en wil Voedselbank Aalsmeer deze samenwerking graag continueren.

Voedselpakket

Voedselbank Aalsmeer geeft pakketten uit die in grootte variëren naar gelang de omvang van het huishouden. De huidige indeling in 1-2 persoons pakketten, 3-5 persoons pakketten en 6+ pakketten wordt voorsnog gehandhaafd. Gestreefd wordt naar respectievelijk 20, 30 en 40 producten (product komt overeen met een scanbare eenheid bij een winkelkassa). Voedselbank Aalsmeer streeft ook bewust naar een verantwoorde samenstelling van de pakketten met zoveel mogelijk gezonde en verse producten.

Aanmelding en (her)intake

Voedselbank Aalsmeer voert zelf de Intake uit en wil dat ook zo houden. Wie in aanmerking wil komen voor een voedselpakket kan zich aanmelden via de website. Na aanmelding volgt een uitnodiging van de Klantenadministratie voor een Intakegesprek. Intakegesprekken worden gevoerd in aanwezigheid van twee Intakers. Klantenadministratie en Intakers maken gebruik van het systeem Voedselbank.nu. De beslissing over het al dan niet toewijzen van een pakket wordt door de Intakers genomen en via e-mail of schriftelijk door de klantenadministratie aan de aanmelder meegedeeld. In het Intakegesprek wordt ook afgesproken wanneer een herintake gepland zal worden. Doelen voor termijnen:

- Aanmelding tot intakegesprek: max 2 weken
- Aanmelding tot eerste verstrekking pakket: max 3 weken
- (Her)intake tot herintake: max 6 maanden of minder als er een verandering verwacht wordt.

De (her)intake richt zich op het beoordelen van het voldoen aan de norm. Voor andere noodzakelijke hulp (bijv. schuldhulpverlening, maatschappelijk werk) wordt zo goed mogelijk verwezen naar andere instanties.

Uitgifte

De uitgifte van de voedselpakketten vindt plaats op donderdagmiddag van 16.30 – 18.00 uur. Een pakket mag worden mee genomen worden op vertoon van de klantenpas en na ondertekening van ontvangst. Een pakket kan, op vertoon van de pas, ook door iemand anders opgehaald worden. Voedselpakketten worden in principe en vanwege privacy van de klant niet thuisbezorgd. Bij de samenstelling van de pakketten wordt rekening gehouden met klanten die geen vlees willen. Verder geldt dat de gehele inhoud van het pakket meegenomen moet worden.

Na 2 keer niet-ophalen volgt een schorsing van een maand en moet men zich opnieuw aanmelden. Vanwege de privacy van de klanten wordt de uitgifte gedaan door een vast, klein team van medewerkers.

Voedselverwerving

Voor de Voedselbank geldt het principe dat we verdelen wat we krijgen; voedsel wordt in principe niet gekocht. Naast de leveringen vanuit de regio wordt het overgrote deel van het voedsel verworven binnen de eigen gemeente. Dit gebeurt door middel van winkelinzamelingen, wekelijkse leveringen van vaste bedrijven, supermarkten, acties van scholen of kerken of incidentele donaties van bedrijven en particulieren. Naast de vele vrijwilligers die hierbij, ook voor de logistiek, betrokken zijn, is ook goed relatiebeheer noodzakelijk voor een gegarandeerde instroom van fondsen en voedingsmiddelen. In het kader van de samenwerking in de mini-regio streeft Voedselbank Aalsmeer naar een balans tussen ingebrachte en uitgegeven voedsel.

Financiën en Fondsenwerving

Voedselbank Aalsmeer werft alleen actief geldmiddelen wanneer deze direct nodig zijn voor de bedrijfsvoering (opslag, transport, koeling, etc.). De inkomsten bestaan vooral uit donaties en subsidies van maatschappelijke organisaties, bedrijven en particulieren. De huidige financiële situatie noodzaakt voor de komende tijd meer activiteit op het gebied van fondsenwerving. Er wordt gestreefd naar een algemene reserve van één jaarexploitatie om continuïteit te garanderen en onverwachte kosten te kunnen dragen.

De vrijwilligers van Voedselbank Aalsmeer worden niet betaald, maar kunnen wel aanspraak maken op een vergoeding van gemaakte noodzakelijke kosten.